

# AquaNplayer Guide (Windows)

- AquaNPlayer Guide
  - 1. AquaNplayer 다운로드 & 설치
    - 1.0 AquaNplayer 설치파일 다운로드 & 설치
      - #. Internet Explorer 사용시
      - #. Chrome 브라우저 사용시
  - 2. AquaNplayer 기본 기능
    - 2.0 AquaNplayer 최소사양 & 권장사양
    - 2.1 AquaNplayer 단축키
    - 2.2 AquaNplayer 재생 컨트롤 기능
  - 3. AquaNplayer 삭제
    - 3.0 프로그램 추가 / 제거 이용한 삭제
    - 3.1 설치 디렉토리에 있는 Uninstall.exe 를 이용한 삭제
- AquaNPlayer Trouble Shooting Guide
  - 1. AquaNPlayer 강의재생 시 추가기능 허용이 뜨지않거나, 설치 화면만 계속 나오는 증상
  - 2. AquaNPlayer 이용 시 "접근 권한이 없습니다" 메시지 발생하며 영상재생이 되지 않는 증상.
  - 3. AquaNPlayer 강의재생 시 소리가 나오지 않는 증상. ( PC 사운드는 정상일때)
  - 4. AquaNPlayer 설치 및 실행 시 "IE 64 비트 버전에서는 재생할 수 없습니다. IE 32 비트 버전을 사용하십시오" 오류메시지 발생 하는 증상
  - 5. Install Shield 프로세스로 인한 네트워크 점유율 상승 및 IE 프록시 해제 불가 문제
  - 6. 잦은 버퍼링 시도나 opening 시간 및 버퍼링시간이 길어지는 문제
  - 7. 화면이 첫 화면에서 멈춰있으며, Playing 상태에서 진행되지 않는 문제.
  - 8. 강의 화면이 검게 출력이 되며, 음원만 재생되는 문제

# AquaNPlayer Guide

## 1. AquaNplayer 다운로드 & 설치

### 1.0 AquaNplayer 설치파일 다운로드 & 설치

[해당 가이드문서는 **CDNetworks TEST Sampler Page** 로 제작되었습니다. 각 수강업체 **UI** 와 다소 차이가 있을수 있으나, 설치 방법은 동일합니다]

#### #. Internet Explorer 사용시

1) 각 수강업체 사이트 접속하여, 수강하시려는 강의를 선택 합니다.

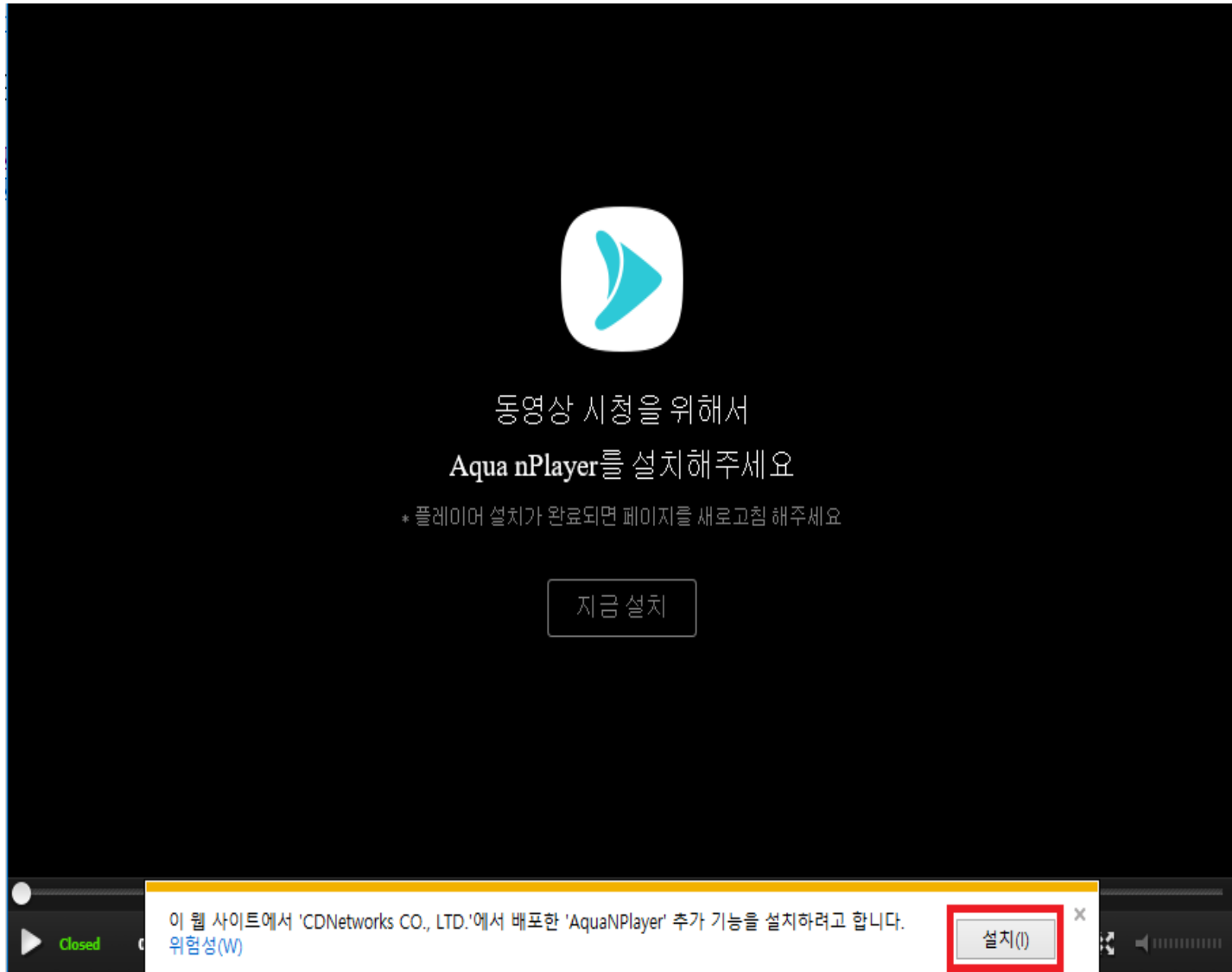
## Aqua nPlayer Sample

- [AquaNPlayer - Application \(Windows Only\)](#)
- [AquaNPlayer - HTML5 DRM \(Mac OSX\)](#)
- [PC Download](#)

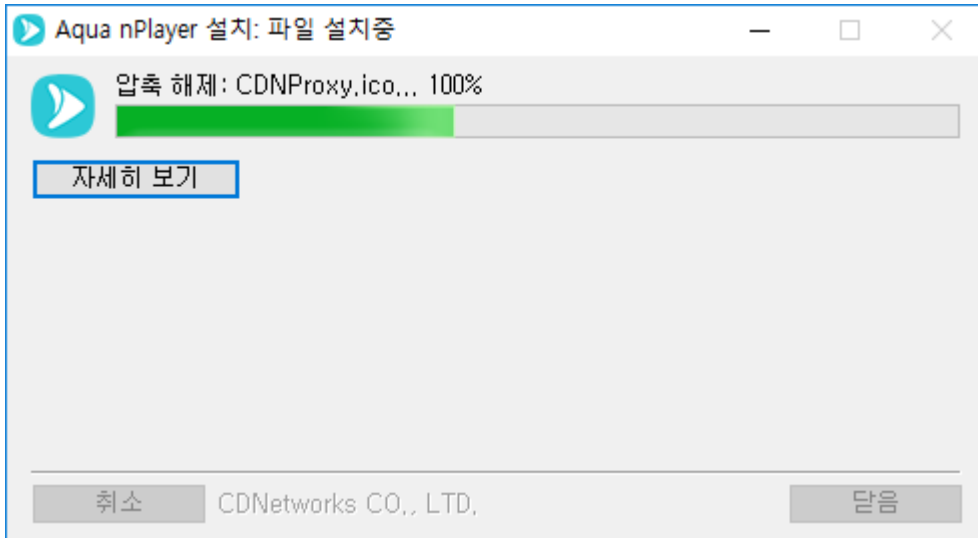
## Aqua nPlayer Old version

- [AquaNPlayer - Application \(Windows Only\)](#)
- [AquaNPlayer - HTML5 DRM \(Mac OSX\)](#)

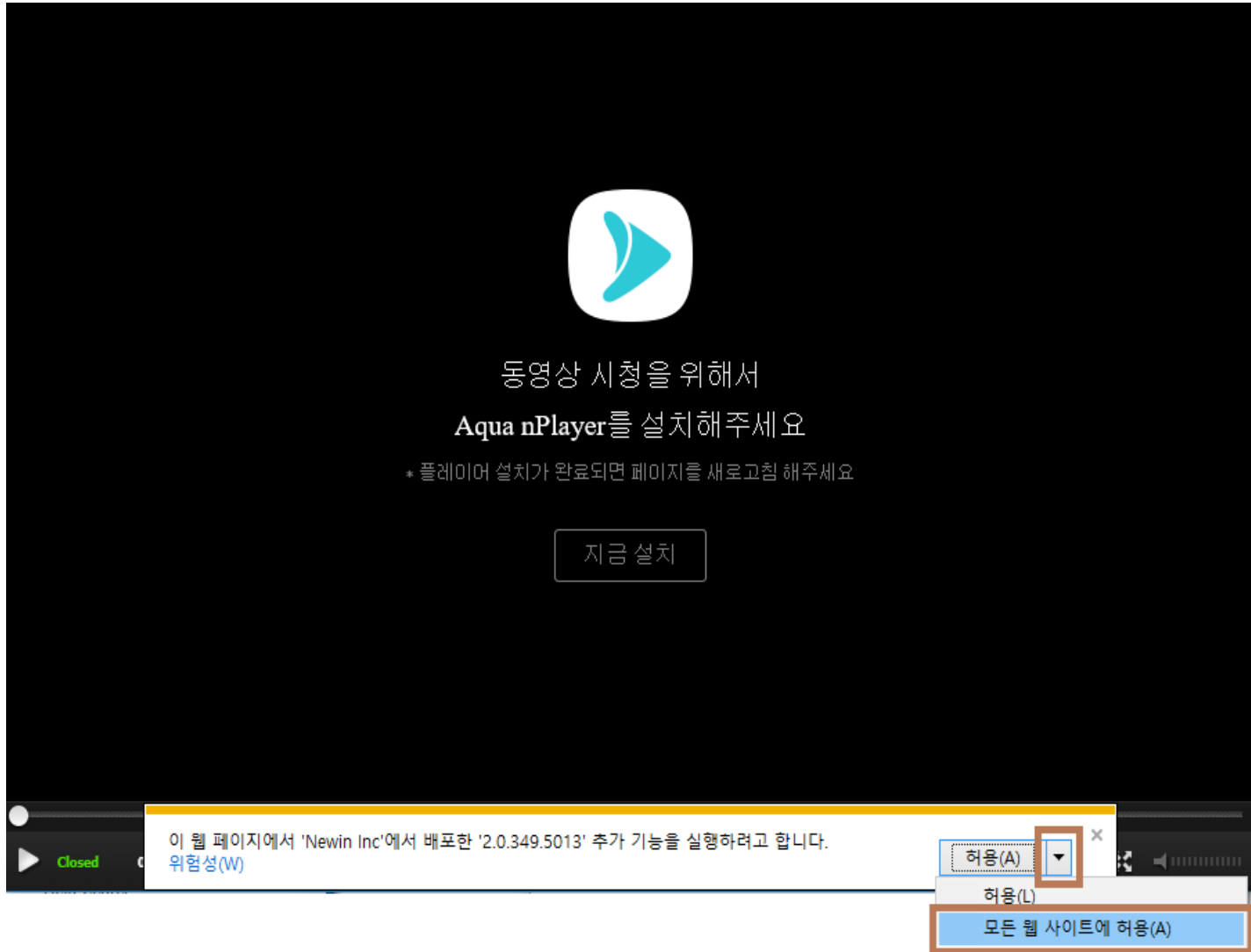
2) 아래 그림과 같이 [Aqua nPlayer 를 설치해주세요] 문구와 함께 추가기능 설치 화면이 생성되면 [설치]를 선택합니다.



3) 자동으로 설치가 진행되며, 설치가 완료되면 완료 메시지는 나오지 않고 창이 사라지게 됩니다.



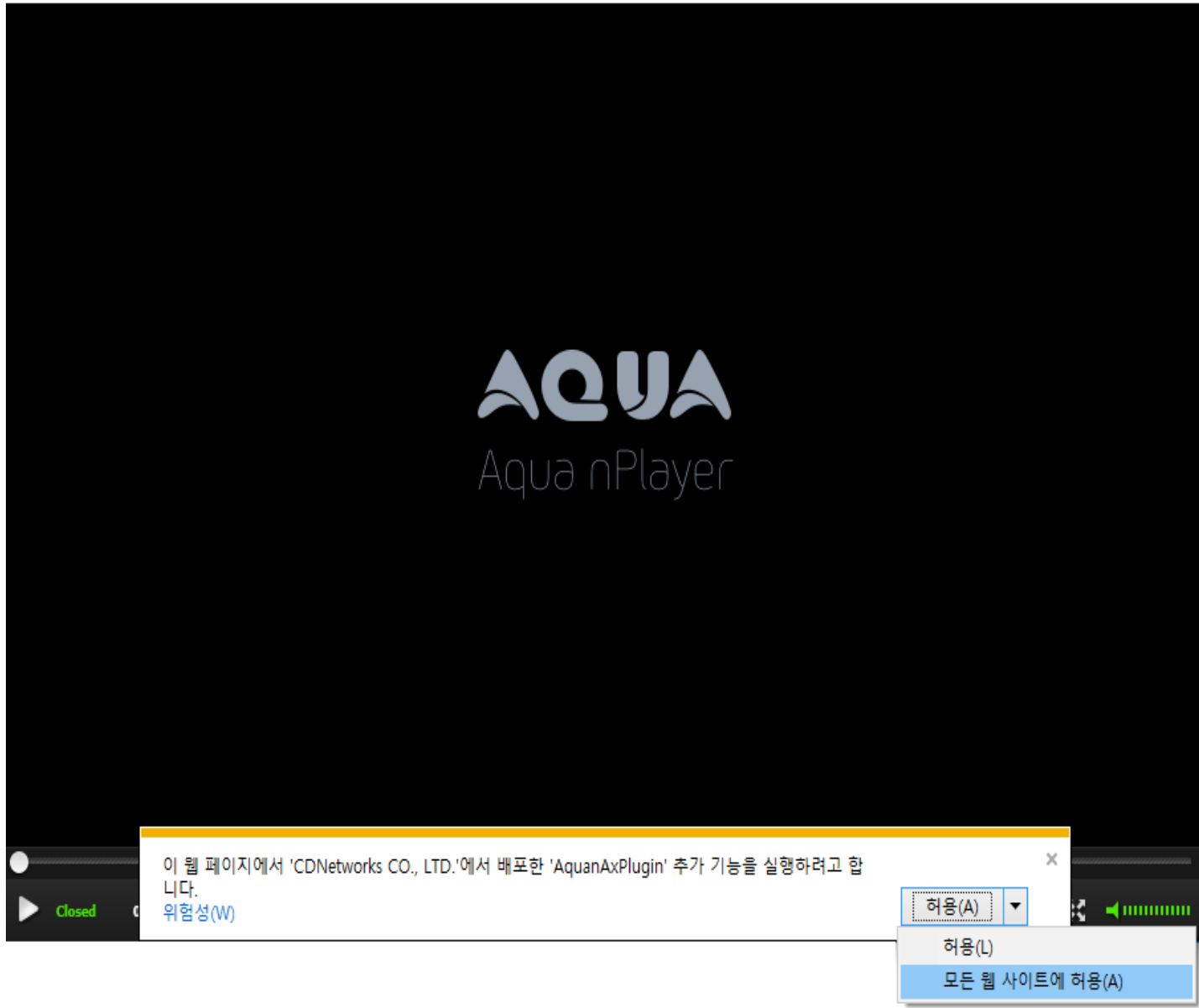
- 4) 설치 후 다시 영상을 재생하려 하면, 추가 기능을 실행한다는 안내가 나오며, 꼭 허용 해주셔야 합니다. (총 2 번)  
(아래 화살표를 눌러 "모든 웹 사이트에 허용" 하시면 타 사이트도 자동 적용 됩니다)



The image shows a video player interface with a black background. At the top center is the Aqua nPlayer logo, a white rounded square containing a blue play button icon. Below the logo, the text reads: "동영상 시청을 위해서 Aqua nPlayer를 설치해주세요" (To watch videos, please install Aqua nPlayer). A smaller note below says: "\* 플레이어 설치가 완료되면 페이지를 새로고침 해주세요" (After player installation is complete, please refresh the page). A button labeled "지금 설치" (Install Now) is centered below the text.

At the bottom of the player, a white notification bar is visible. It contains the text: "이 웹 페이지에서 'Newin Inc'에서 배포한 '2.0.349.5013' 추가 기능을 실행하려고 합니다. 위험성(W)" (This web page wants to run an additional feature '2.0.349.5013' distributed by 'Newin Inc' on this page. Risk (W)). To the right of the notification bar, a browser's permission dropdown menu is open, showing three options: "허용(A)" (Allow), "허용(L)" (Allow), and "모든 웹 사이트에 허용(A)" (Allow on all sites). The "모든 웹 사이트에 허용(A)" option is highlighted with a blue background. A red box highlights the dropdown arrow in the "허용(A)" option.

5) 추가 기능 실행 안내창 한번 더 생성됩니다. (동일하게 아래 화살표 선택 후 "모든 웹 사이트에 적용" 선택)



- 6) 추가기능 허용 후 자동으로 재생이 되면 설정이 완료된 상황입니다.  
(자동으로 재생이 되지 않고 화면이 그대로라면, 키보드 F5 키를 눌러 새로고침하면  
재생 됩니다)

The video player displays a lecture titled "[2016 하반기] 3일 만에 끝내는 CJ 인적성 - 이론+실전편" (2016 Second Half Year) 3 days to finish CJ personality test - Theory + Practical Edition. The subtitle is "[상식능력] 실전모의고사 1회" (Commonsense Ability) Practical Mock Exam 1st Round. A "Sample" label is visible. The speaker is identified as 김태형 선생님 (Mr. Kim Tae-hyeong). The video player interface shows it is paused at 00:00:02 / 00:21:31. The volume is set to 1.0, and the playback speed is 1.0x. The video player also shows a progress bar and various control icons.

## #. Chrome 브라우저 사용시

1) 각 수강업체 사이트 접속하여, 수강하시려는 강의를 선택 합니다.

## Aqua nPlayer Sample

- [AquaNPlayer - Application \(Windows Only\)](#)
- [AquaNPlayer - HTML5 DRM \(Mac OSX\)](#)
- [PC Download](#)

## Aqua nPlayer Old version

- [AquaNPlayer - Application \(Windows Only\)](#)
- [AquaNPlayer - HTML5 DRM \(Mac OSX\)](#)

2) 동영상을 시청하려면 Aqua nPlayer 를 설치하여 주십시오. 팝업 이 생성되며, [확인]을 선택하면 다운로드 됩니다.

The screenshot shows a Chrome browser window with the address bar at `tsbox.cdngc.net/hackers_test/`. The page content includes the heading "Aqua nPlayer Sample" and a list of links: "AquaNPlayer - Application (Windows Only)", "AquaNPlayer - HTML5 DRM (Mac OSX)", and "PC Download". Below this is the heading "Aqua nPlayer Old version" and another list of links: "AquaNPlayer - Application (Windows Only)" and "AquaNPlayer - HTML5 DRM (Mac OSX)". A white popup box is overlaid on the right side of the page, containing the text "tsbox.cdngc.net 내용:" followed by "동영상을 시청하려면 Aqua nPlayer 를 설치하여 주십시오." At the bottom of the popup are two buttons: "확인" (Confirm) and "취소" (Cancel).



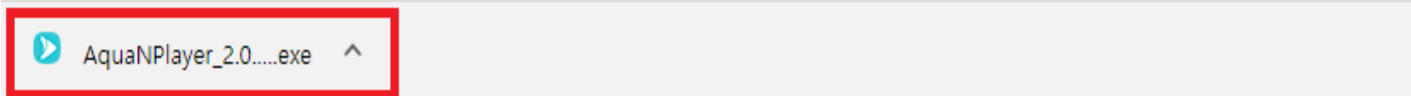
3) Chrome 하단에 Aqua nPlayer 다운로드 파일 확인 가능합니다.

## Aqua nPlayer Sample

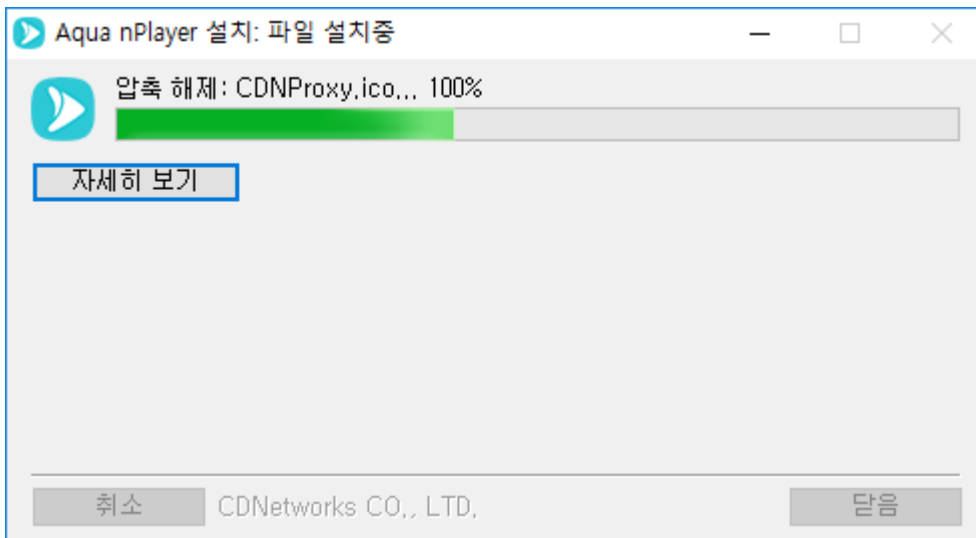
- [AquaNPlayer - Application \(Windows Only\)](#)
- [AquaNPlayer - HTML5 DRM \(Mac OSX\)](#)
- [PC Download](#)

## Aqua nPlayer Old version

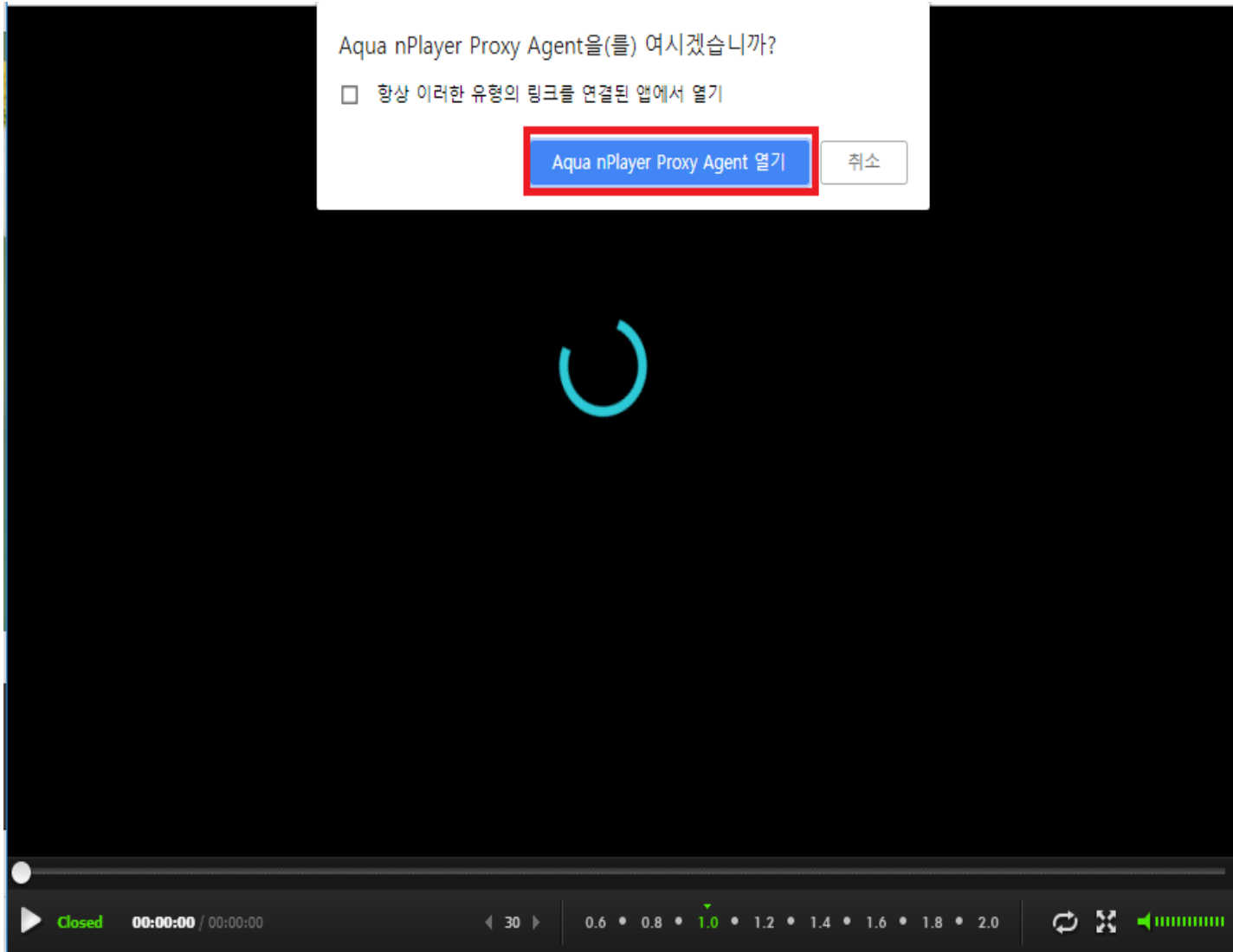
- [AquaNPlayer - Application \(Windows Only\)](#)
- [AquaNPlayer - HTML5 DRM \(Mac OSX\)](#)



4) 다운로드 된 파일은 선택하여 설치 합니다. (설치 방법은 IE 와 동일)



5) 설치 후 영상 재생을 다시 선택하면 [Aqua nPlayer Proxy Agent] 팝업이 생성되며, [열기]를 선택하여 실행 합니다.



6) 열기 선택 하면 바로 재생되지만, 바로 되지않는경우 키보드 F5 키를 눌러 새로고침 후 재생 합니다.

[2016 하반기] 3일 만에 끝내는  
CJ 인적성 - 이론+실전편

[상식능력] 실전모의고사 1회

Sample

[2016 하반기] 3일 만에 끝내는  
CJ 인적성 - 이론+실전편

김태형 선생님

9강

Paused 00:00:02 / 00:21:31

0.6 • 0.8 • 1.0 • 1.2 • 1.4 • 1.6 • 1.8 • 2.0

## 2. AquaNplayer 기본 기능

### 2.0 AquaNplayer 최소사양 & 권장사양

#### 1) 최소사양

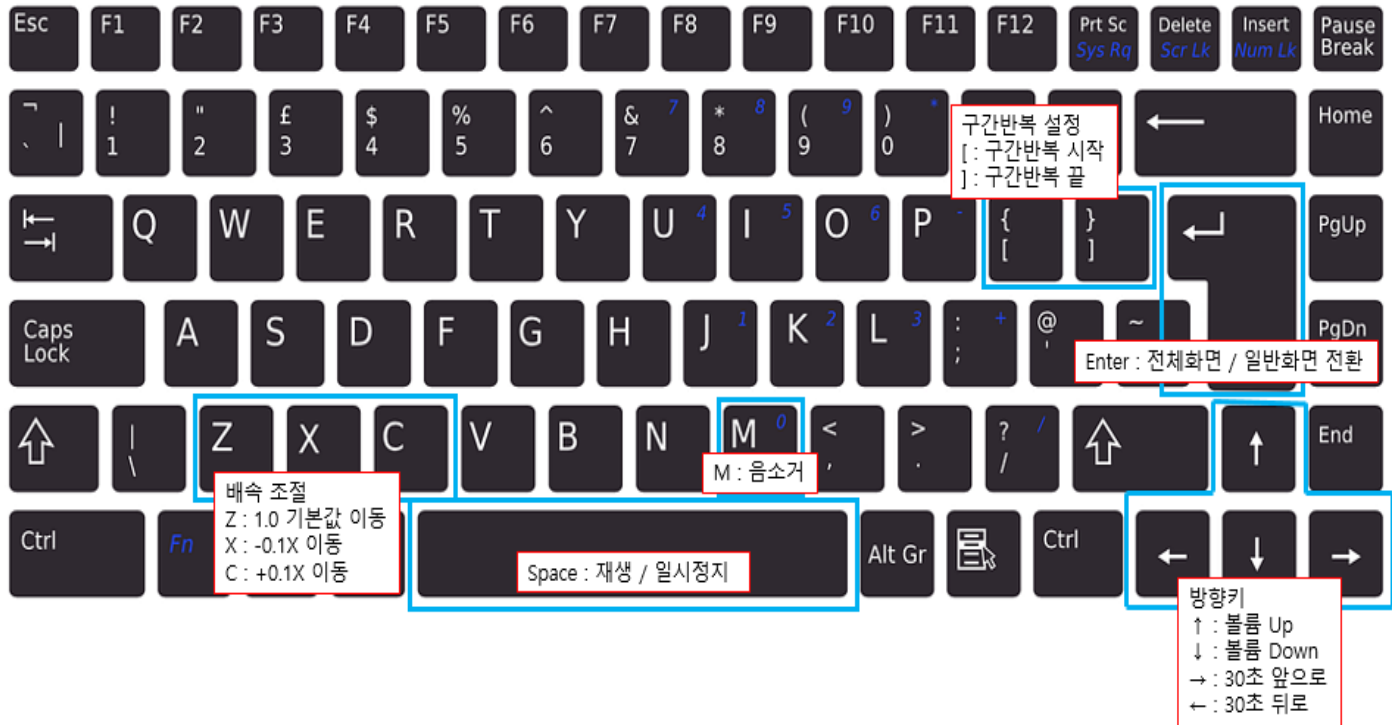
- **CPU : Pentium4 2.4 이상**
- OS: Windows XP Service Pack 3 이상 ,MAC OSX 10.10(Yosemite) 이상
- 메모리 : 512MB 이상
- 그래픽 카드 메모리 : **128M 이상**
- DirectX : 9.0 이상
- 웹 브라우저 : Internet Explorer 9.0 이상

#### 2) 권장사양

- **CPU: Pentium** 듀얼코어 이상
- OS: Windows 7 이상 , MAC OSX 10.12(Sierra) 이상
- 메모리: 2GB 이상
- 그래픽 카드 메모리 : **256M 이상**
- DirectX: 9.0 이상
- 웹 브라우저 : Internet Explorer 11.0 이상

**\* N core CPU(저전력 PC) 같은경우 어느정도 성능이 된다해도 문서용으로 나온 CPU 이기 때문에 동영상 재생 시 끊어질 수 있습니다 \***

## 2.1 AquaNplayer 단축키



추가 단축키 (이미지 업데이트 예정)

PgUp : 배속 이동 (+ 0.1x)

PgDn : 배속이동 (- 0.1x)

NumLock - : 볼륨 Down

NumLock + : 볼륨 Up

## 2.2 AquaNplayer 재생 컨트롤 기능

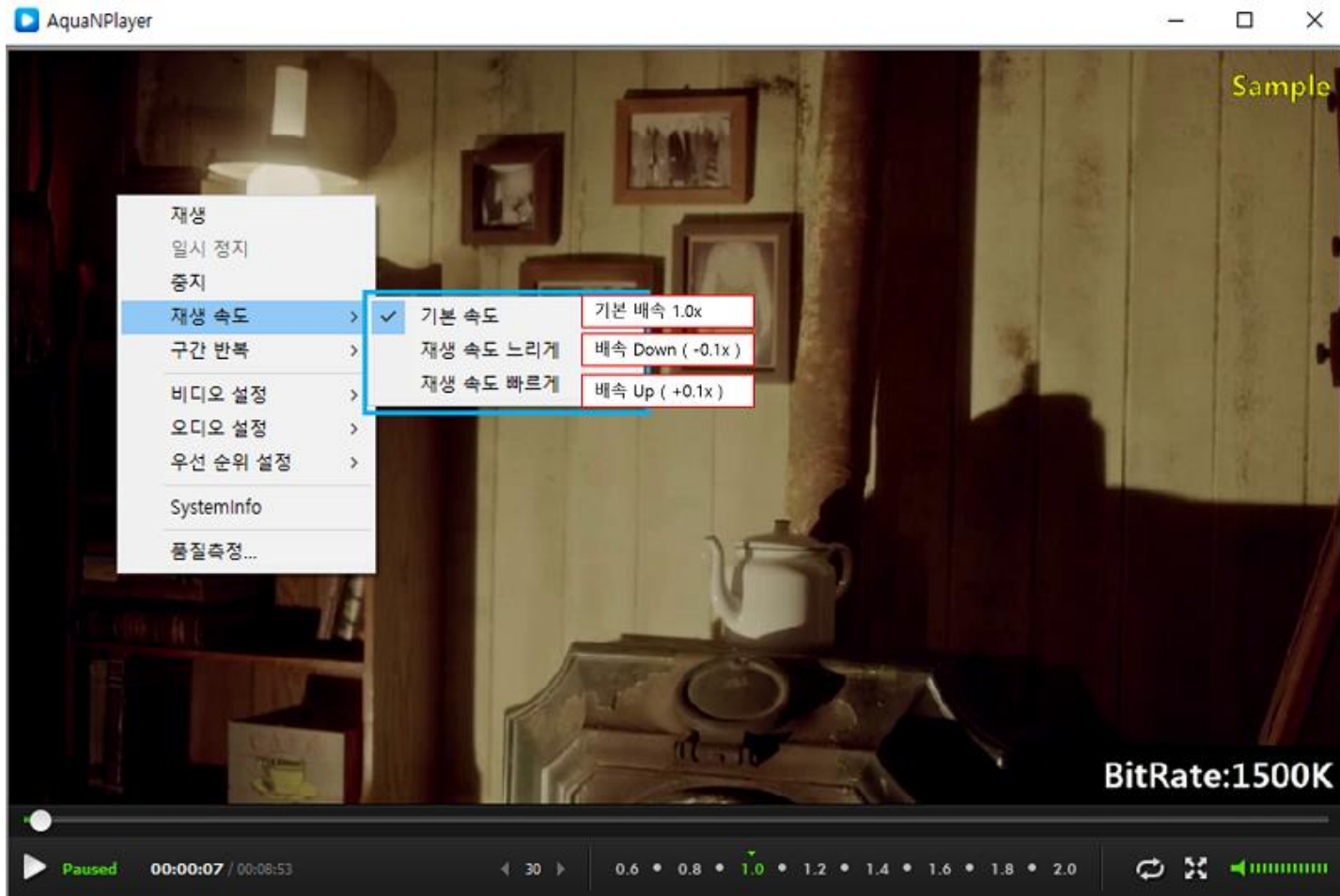
### 1) 재생 컨트롤 박스



2) 세부 기본 설정 ( 재생화면 마우스 우클릭 -> 설정화면 생성 )



### 3) 재생속도 (배속 Up & Down)





#### 4) 구간반복설정 ( 구간반복 시작 / 종료 / 해제 )



## 5) 비디오 설정 - 랜더러 ( Direct 3D / Direct Draw )



\* Direct 3D 를 지원하지 않는 그래픽카드의 경우 화면은 검은화면으로 재생되고, 소리는 나오는 증상이 발생합니다 \*

## 6) 비디오 설정 - 화면 비율 설정



The screenshot shows the AquaNPlayer interface. The video is paused at 00:00:07. The settings menu is open, and the '화면 비율' (Aspect Ratio) option is selected. The '비율에 맞게 맞춤' (Fit to aspect) option is checked. A tooltip explains that this setting allows the video to be enlarged to fit the screen when the aspect ratio does not match.

영상이 화면에 맞지 않아 작게 보일 때 원하는 비율로 맞춰 크게 볼 수 있게 설정 가능

## 7) 비디오 설정 - 영상 색상 조절 ( 밝기 / 대비 / 명암 )

The screenshot shows the AquaNPlayer interface with a video player window. The video content is a still image of a room with a lamp and framed pictures. A context menu is open over the video, and the '비디오 설정' (Video Settings) option is selected. A sub-menu is open for '비디오 설정', and the '색상 조절' (Color Adjustment) option is selected. A dialog box titled '색상 조절' (Color Adjustment) is open, showing three sliders for '밝기' (Brightness), '대비' (Contrast), and '명암' (Gamma), all set to 0. A red box highlights the '닫기' (Close) button and a text box below it that reads '영상의 밝기 / 대비 / 명암 설정을 하여, 색상 조절 가능' (Adjust video brightness / contrast / gamma settings to enable color adjustment).

재생  
일시 정지  
중지  
재생 속도 >  
구간 반복 >  
비디오 설정 >  
오디오 설정 >  
우선 순위 설정 >  
SystemInfo  
품질추정...

트랙 >  
렌더러 >  
화면 비율 >  
색상 조절

색상 조절 X

밝기: 0  
대비: 0  
명암: 0

닫기

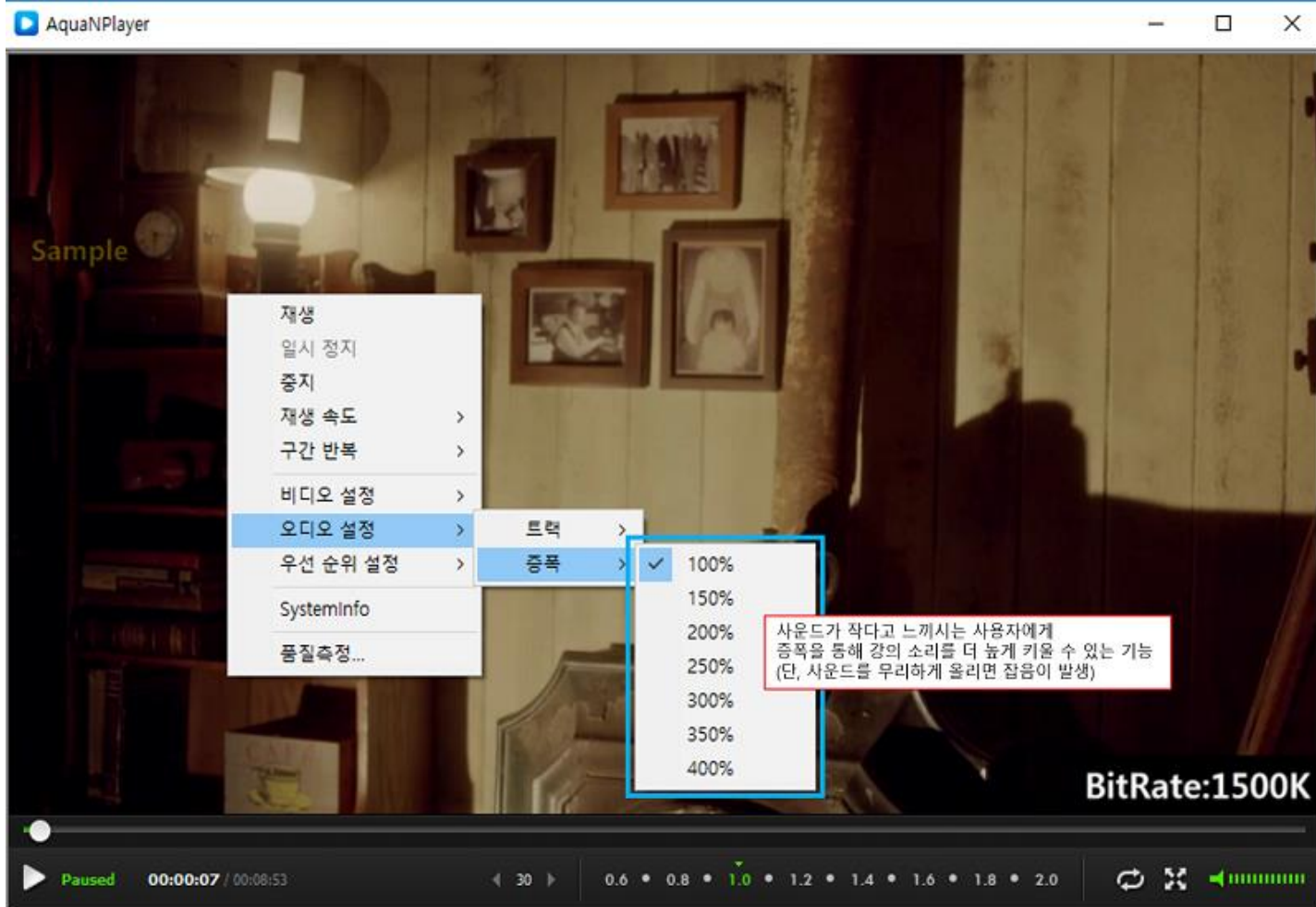
영상의 밝기 / 대비 / 명암 설정을 하여, 색상 조절 가능

BitRate:1500K

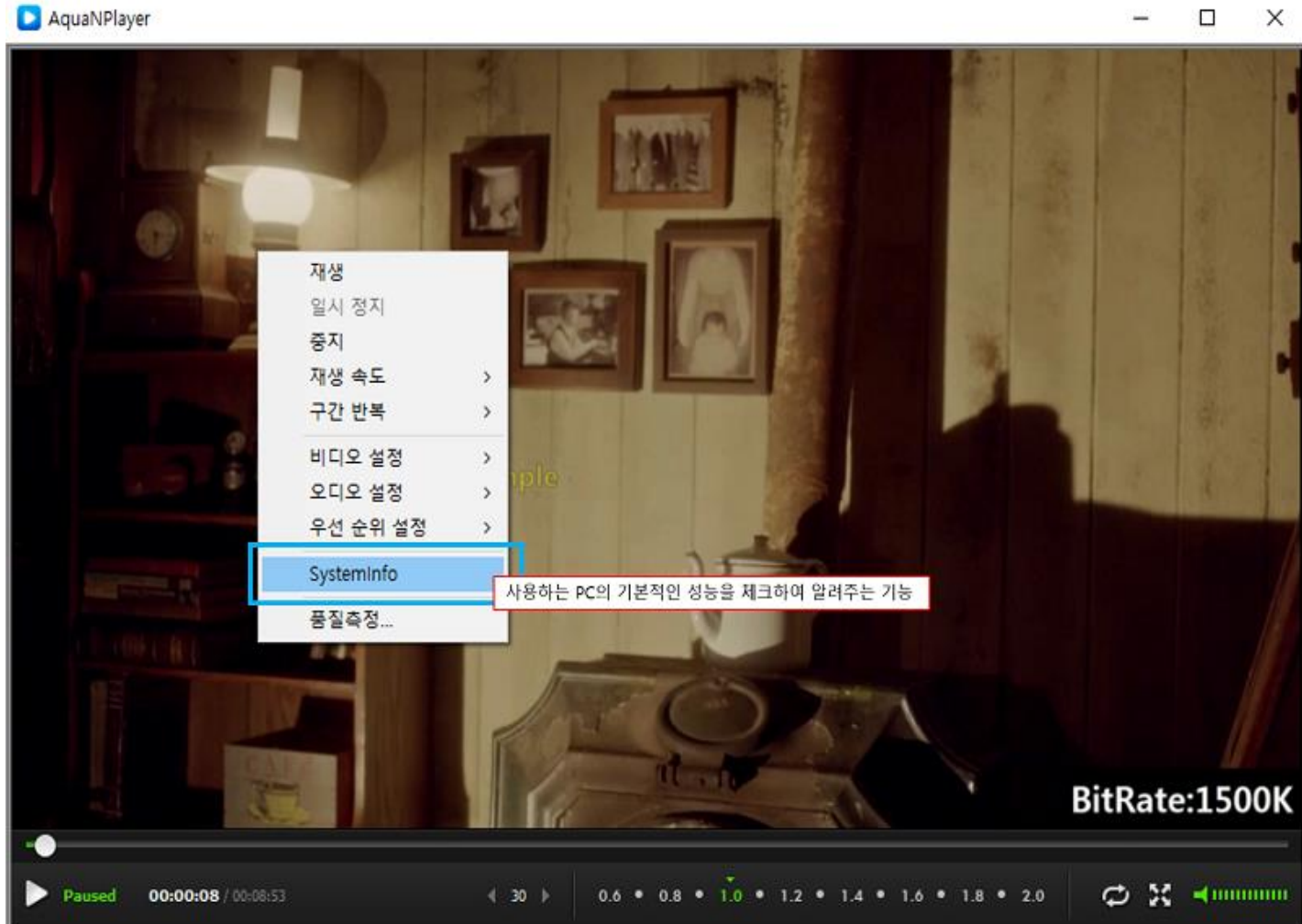
Paused 00:00:07 / 00:08:53

0.6 • 0.8 • 1.0 • 1.2 • 1.4 • 1.6 • 1.8 • 2.0

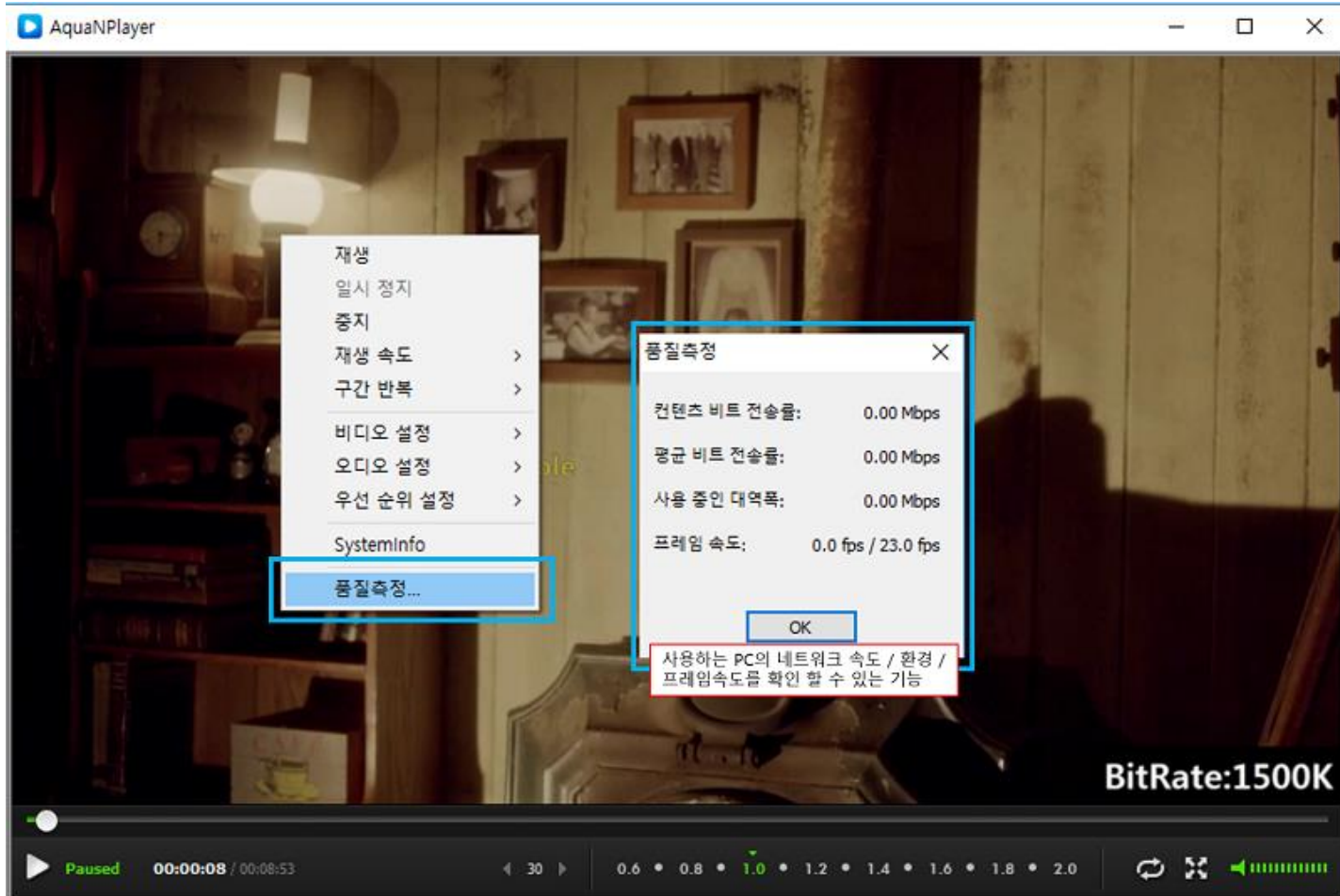
## 8) 오디오 설정 - 증폭 (사운드 크기 조절)



9) SystemInfo ( 사용하는 PC 의 CPU / Memory / Graphic / Windows OS 정보 확인가능 )



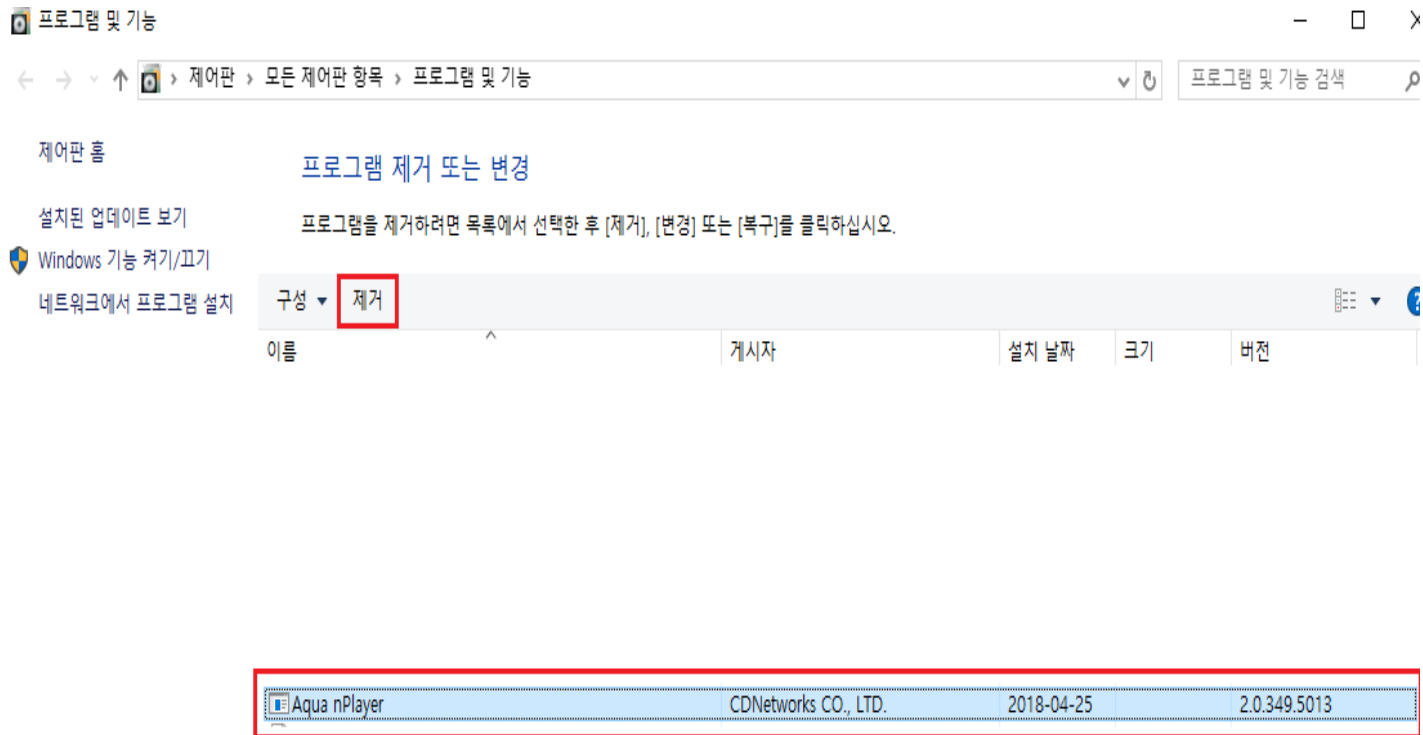
10) 품질 측정 ( 사용하는 PC 의 네트워크 환경 / 프레임속도 / 사용중인 대역폭 확인가능 )



### 3. AquaNplayer 삭제

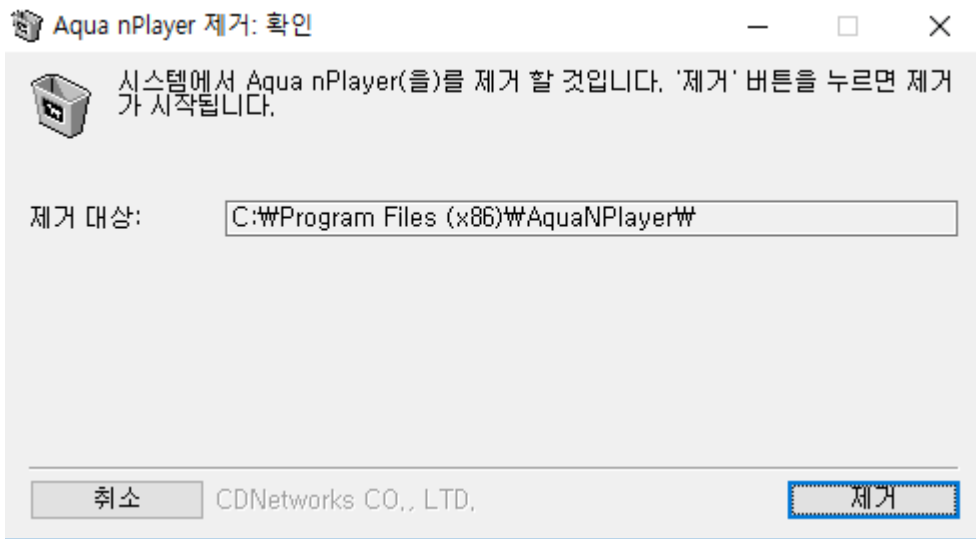
#### 3.0 프로그램 추가 / 제거 이용한 삭제

- 1) 제어판 - 프로그램 및 기능 선택하여 프로그램 제거 또는 변경을 접근 합니다.  
Aqua nPlayer 선택 -> [제거] 합니다.

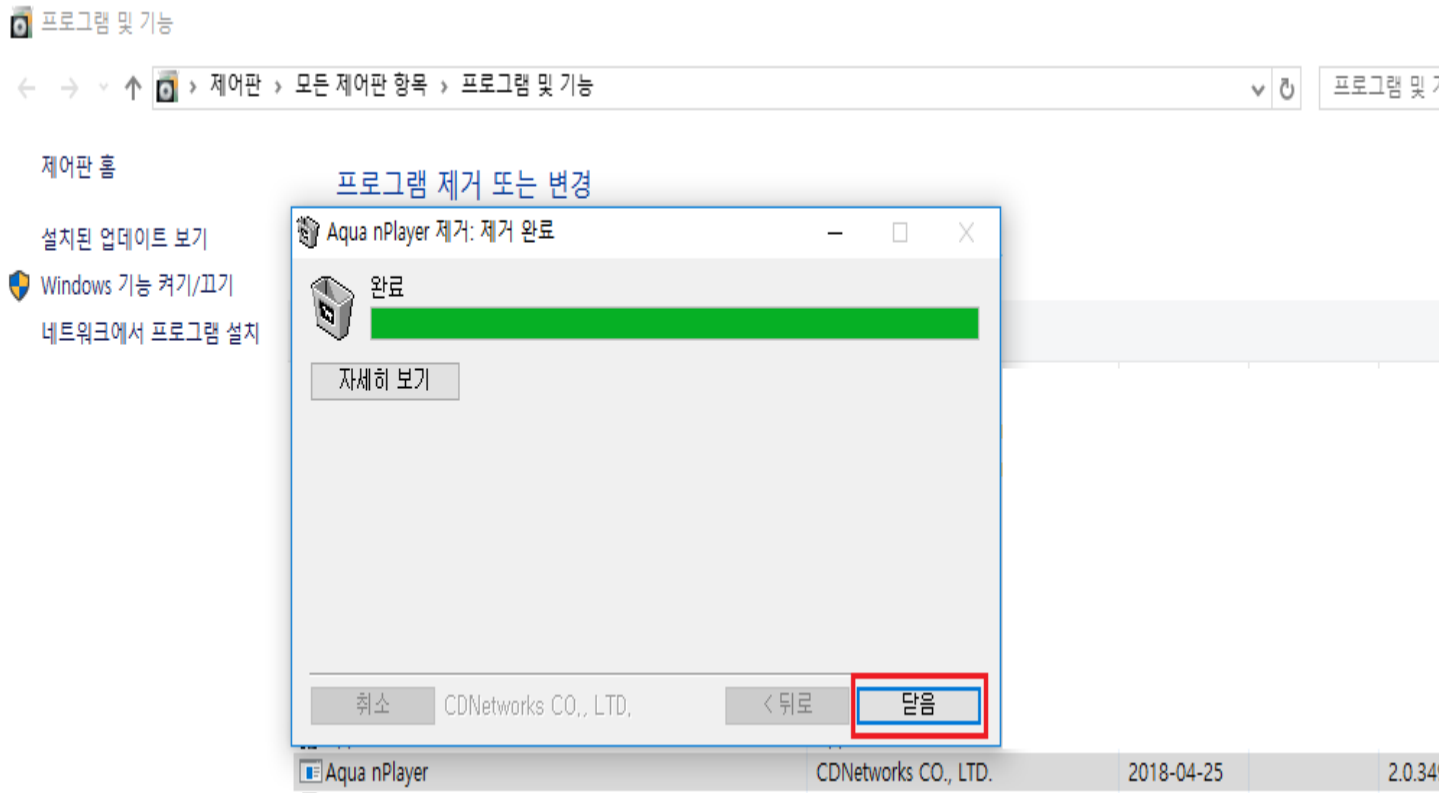




2) 제거 창이 나오면 [제거] 선택 합니다.



3) [다음] 선택하여 제거가 완료 되었습니다.



### 3.1 설치 디렉토리에 있는 Uninstall.exe 를 이용한 삭제

1) 설치 경로를 찾아 접근합니다.

Windows 32Bit : C:\Program Files\AquaNplayer

Windows 64Bit : C:\Program Files (x86)\AquaNplayer

아래 그림처럼 **Uninstall.exe** 를 선택 합니다.

The screenshot shows a Windows File Explorer window with the address bar set to '내 PC > 로컬 디스크 (C:) > Program Files (x86) > AquaNPlayer >'. The file list is sorted by name. The file 'uninstall' is highlighted with a red rectangular box.

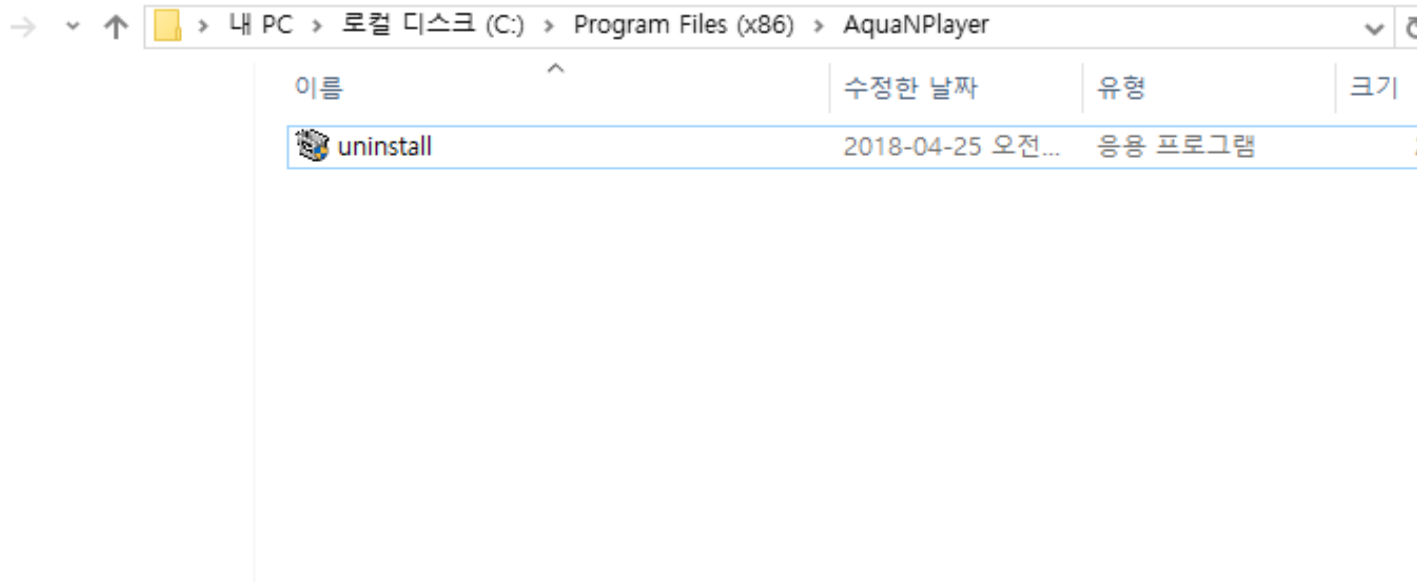
이름	수정한 날짜	유형	크기
download	2018-04-25 오전...	파일 폴더	
AquaAgent	2018-04-18 오후...	응용 프로그램	349KB
AquaNAgent	2018-04-24 오전...	응용 프로그램	1,474KB
AquaNAAuth.dll	2018-04-24 오전...	응용 프로그램 확장	1,889KB
AquanAxPlugin.ocx	2018-04-24 오전...	ActiveX 컨트롤	1,775KB
avcodec-nplayer-56.dll	2016-07-14 오후...	응용 프로그램 확장	10,544KB
avformat-nplayer-56.dll	2016-07-14 오후...	응용 프로그램 확장	1,305KB
avutil-nplayer-54.dll	2016-07-14 오후...	응용 프로그램 확장	406KB
CDNProxy	2018-04-16 오전...	아이콘	162KB
coreSDK.dll	2018-04-24 오전...	응용 프로그램 확장	320KB
libcurl.dll	2018-02-13 오전...	응용 프로그램 확장	471KB
libgcrypt-11.dll	2018-04-24 오전...	응용 프로그램 확장	2,984KB
libgmp.dll	2018-04-24 오전...	응용 프로그램 확장	386KB
libgnutls-28.dll	2018-04-24 오전...	응용 프로그램 확장	1,307KB
libgpg-error-0.dll	2018-04-24 오전...	응용 프로그램 확장	1,150KB
libiconv-2.dll	2018-02-13 오전...	응용 프로그램 확장	1,376KB
libintl-8.dll	2018-04-24 오전...	응용 프로그램 확장	109KB
libmicrohttpd-10.dll	2018-04-24 오전...	응용 프로그램 확장	96KB
libp11-1.dll	2018-04-24 오전...	응용 프로그램 확장	158KB
msvcpr100.dll	2018-02-13 오전...	응용 프로그램 확장	412KB
msvcr100.dll	2018-02-13 오전...	응용 프로그램 확장	756KB
nPlayerCore.dll	2018-04-18 오후...	응용 프로그램 확장	1,720KB
nPlayerGuard.dll	2018-04-11 오후...	응용 프로그램 확장	338KB
nPlayerPlugin.dll	2018-04-18 오후...	응용 프로그램 확장	4,249KB
player	2018-04-18 오후...	땡집 ZIP 파일	638KB
pthreadGC2.dll	2018-04-24 오전...	응용 프로그램 확장	72KB
sqlite3.dll	2018-02-13 오전...	응용 프로그램 확장	833KB
swresample-nplayer-1.dll	2016-07-14 오후...	응용 프로그램 확장	108KB
swscale-nplayer-3.dll	2016-07-14 오후...	응용 프로그램 확장	548KB
uninstall	2018-04-25 오전...	응용 프로그램	201KB
zlib1.dll	2018-04-24 오전...	응용 프로그램 확장	66KB

2) 삭제 안내창이 나오면 [제거]를 선택합니다.

The screenshot shows a Windows File Explorer window with the path: > 내 PC > 로컬 디스크 (C:) > Program Files (x86) > AquaNPlayer >. The file list includes various DLLs and executables. A dialog box titled "Aqua nPlayer 제거: 확인" is overlaid on the window. The dialog contains the text: "시스템에서 Aqua nPlayer(을)를 제거 할 것입니다. '제거' 버튼을 누르면 제거가 시작됩니다." Below this text is a text box labeled "제거 대상:" containing the path "C:\Program Files (x86)\AquaNPlayer\". At the bottom of the dialog are two buttons: "취소" and "제거". The "제거" button is highlighted with a red dashed border. In the background file list, the "uninstall" file is also highlighted with a red solid border.

이름	수정한 날짜	유형	크기
download	2018-04-25 오전...	파일 폴더	
AquaAgent	2018-04-18 오후...	응용 프로그램	349KB
AquaNAgent	2018-04-24 오전...	응용 프로그램	1,474KB
AquaNAAuth.dll	2018-04-24 오전...	응용 프로그램 확장	1,889KB
AquanAxPlugin.ocx	2018-04-24 오전...	ActiveX 컨트롤	1,775KB
avcodec-nplayer-56.dll	2016-07-14 오후...	응용 프로그램 확장	10,544KB
avformat-nplayer-56.dll	2016-07-14 오후...	응용 프로그램 확장	1,305KB
avutil-nplayer-54.dll	2016-07-14 오후...	응용 프로그램 확장	406KB
CDNProxy	2018-04-16 오전...	아이콘	162KB
co			320KB
lib			471KB
lib			2,984KB
lib			386KB
lib			,307KB
lib			,150KB
lib			,376KB
lib			109KB
lib			96KB
lib			158KB
ms			412KB
ms			756KB
nP			,720KB
nPlayerGuard.dll	2018-04-11 오후...	응용 프로그램 확장	338KB
nPlayerPlugin.dll	2018-04-18 오후...	응용 프로그램 확장	4,249KB
player	2018-04-18 오후...	병집 ZIP 파일	638KB
pthreadGC2.dll	2018-04-24 오전...	응용 프로그램 확장	72KB
sqlite3.dll	2018-02-13 오전...	응용 프로그램 확장	833KB
swresample-nplayer-1.dll	2016-07-14 오후...	응용 프로그램 확장	108KB
swscale-nplayer-3.dll	2016-07-14 오후...	응용 프로그램 확장	548KB
uninstall	2018-04-25 오전...	응용 프로그램	201KB
zlib1.dll	2018-04-24 오전...	응용 프로그램 확장	66KB

3) 삭제 진행 후 Uninstall.exe 파일만 남고 모두 삭제된다면 삭제가 정상적으로 진행 된 것 입니다.



\* 제거를 했으나, 전체적으로 삭제되지 않았다면, **AquaNplayer** 가 실행되어 있거나, **explorer** 가 실행되어 있는지 확인 후 모두 강제종료 후 다시 삭제를 진행 합니다 \*

# AquaNPlayer Trouble Shooting Guide

이 가이드는 일반적인 문제에 대한 기본 트러블슈팅 이므로, 모든 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다.

## 1. AquaNPlayer 강의재생 시 추가기능 허용이 뜨지않거나, 설치 화면만 계속 나오는 증상

증상 : 강의 재생 시 추가기능이 모두 작동하지 않고, 설치가 되어있음에도 인식하지못하고, 설치화면만 계속 발생하는 문제입니다.

1) Internet explorer 에 Active X 필터링이 설정 되어있는지 확인 합니다.

http://cdntech.cdnetworks.co.kr/public/ybm2/player.asp - Internet Explorer

http://cdntech.cdnetworks.co.kr/public/ybm2/player.asp

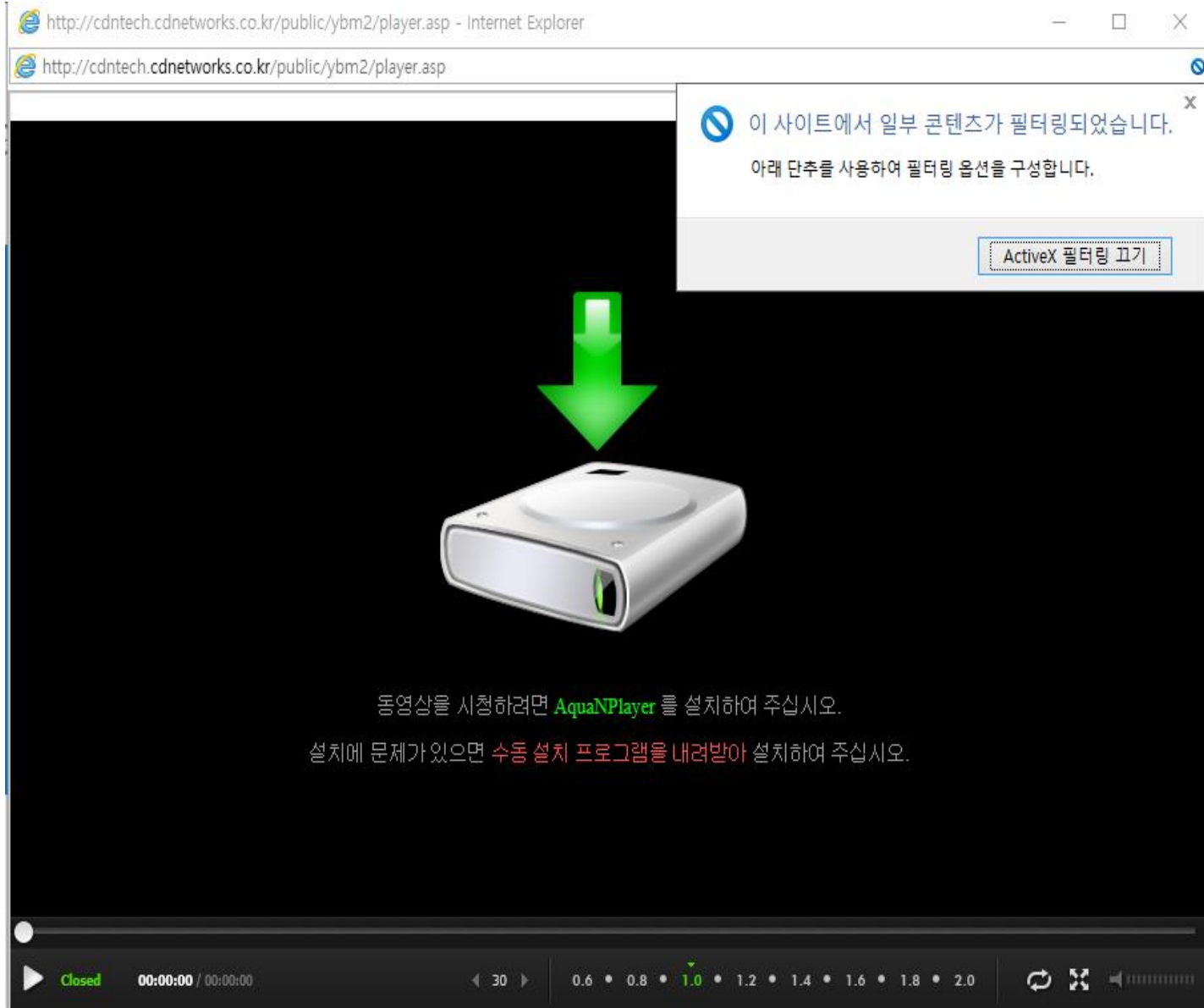
동영상을 시청하려면 AquaNPlayer를 설치하여 주십시오.  
설치에 문제가 있으면 수동 설치 프로그램을 내려받아 설치하여 주십시오.

00:00:00 / 00:00:00

0.6 • 0.8 • 1.0 • 1.2 • 1.4 • 1.6 • 1.8 • 2.0

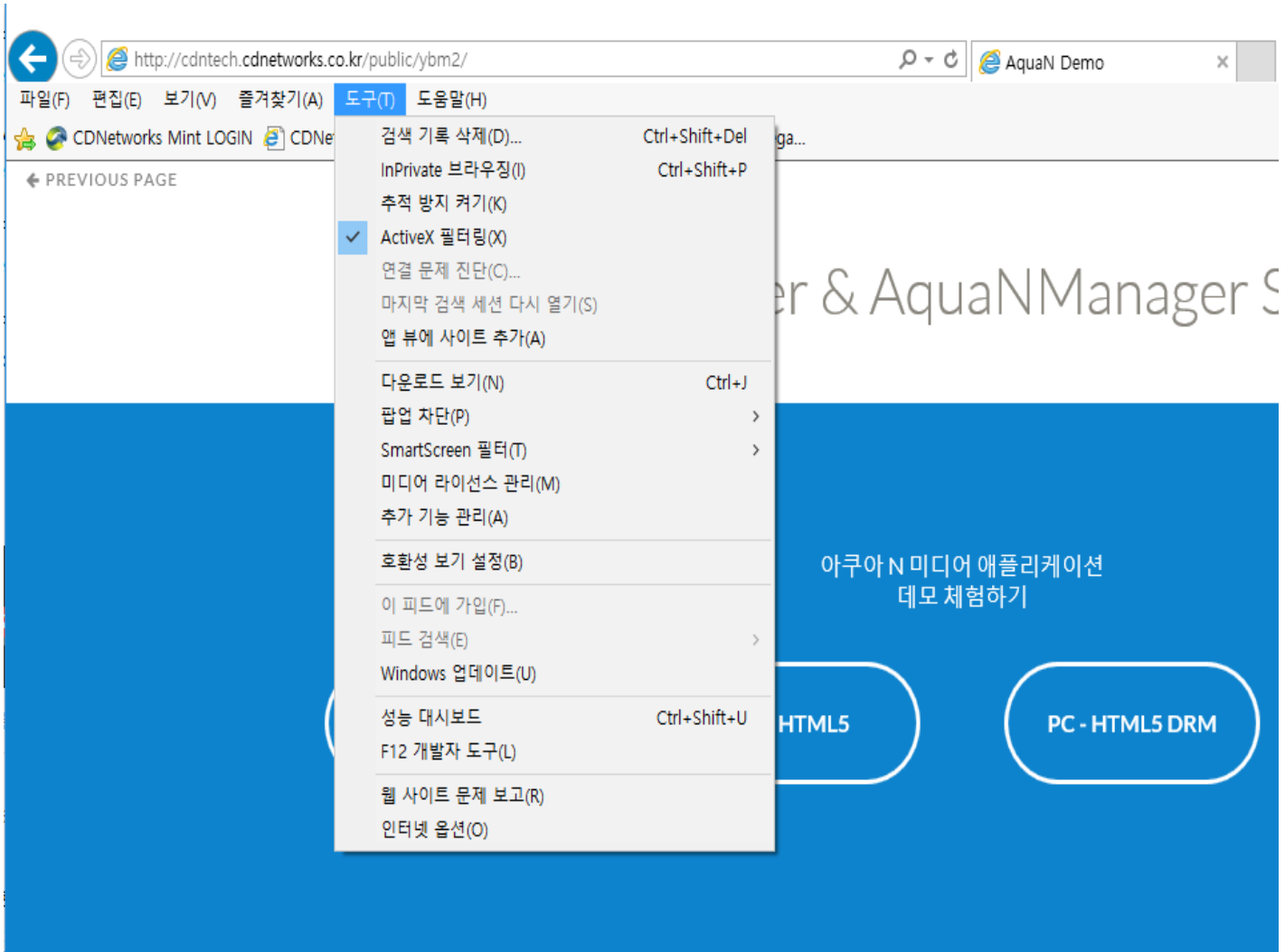
2) 설정되어 있다면 **Active X** 필터링을 해제 합니다.

> 화면 우측상단에 차단 마크 선택하여 해제



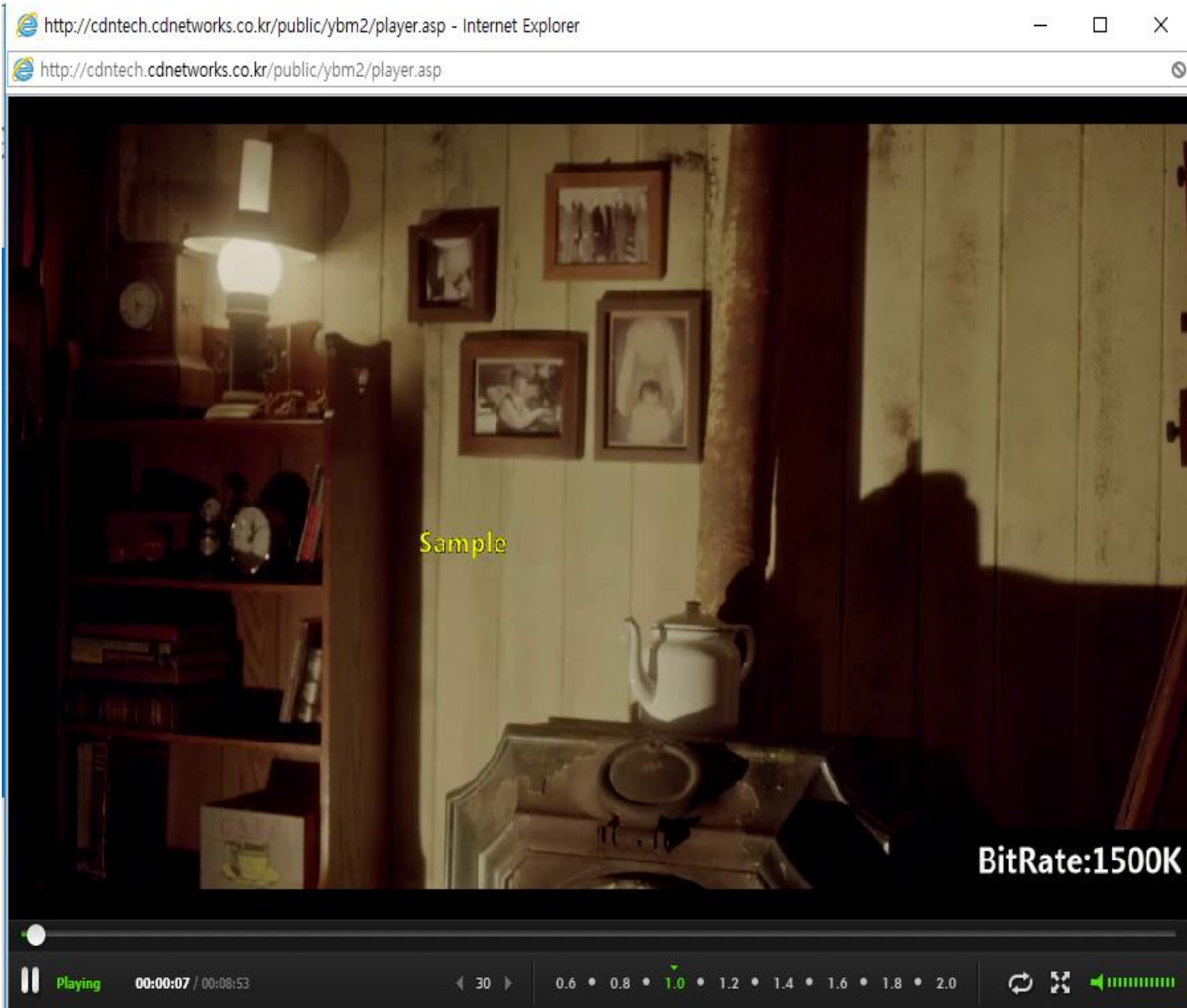
The screenshot shows an Internet Explorer browser window with the address bar displaying `http://cdntech.cdnetworks.co.kr/public/ybm2/player.asp`. A warning dialog box is open in the top right corner, containing the text: "이 사이트에서 일부 콘텐츠가 필터링되었습니다. 아래 단추를 사용하여 필터링 옵션을 구성합니다." and a button labeled "ActiveX 필터링 끄기". The main content area of the browser is black and features a large green arrow pointing down to a white, rectangular device. Below the device, the text reads: "동영상을 시청하려면 **AquaNPlayer** 를 설치하여 주십시오. 설치에 문제가 있으면 **수동 설치 프로그램**을 내려받아 설치하여 주십시오." At the bottom of the browser window, a video player control bar is visible, showing a play button, the word "Closed", a progress bar at "00:00:00 / 00:00:00", a volume icon, and a list of audio quality options: "0.6 • 0.8 • 1.0 • 1.2 • 1.4 • 1.6 • 1.8 • 2.0".

혹은 IE 브라우저 - 도구 - Active X 필터링 체크 해제





3) 해제 후 원활한 추가기능 사용과 영상재생이 가능합니다.



\* Internet Explorer 의 경우 Active X 를 지원하며, AquaNplayer 의 경우 Active X 기반의 프로그램으로 되어있어 차단되어있으면 추가기능 실행이 불가하여 영상 재생이 되지 않습니다 \*

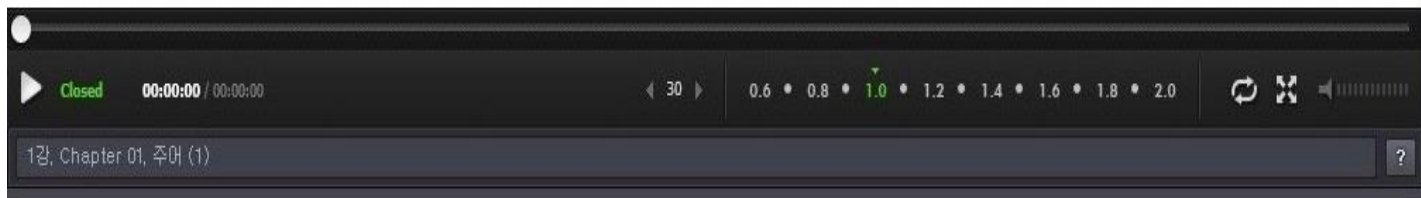
## 2. AquaNPlayer 이용 시 "접근 권한이 없습니다" 메시지 발생하며 영상재생이 되지 않는 증상.

증상 : 강의를 재생하면, 접근 권한이 없다는 오류가 발생하며, 하얀 화면만 표시됩니다 ( 관리자 권한으로 실행해도 같은 문제가 발생 )

### 1) 강의 재생시 접근제한 오류 메시지 발생 오류

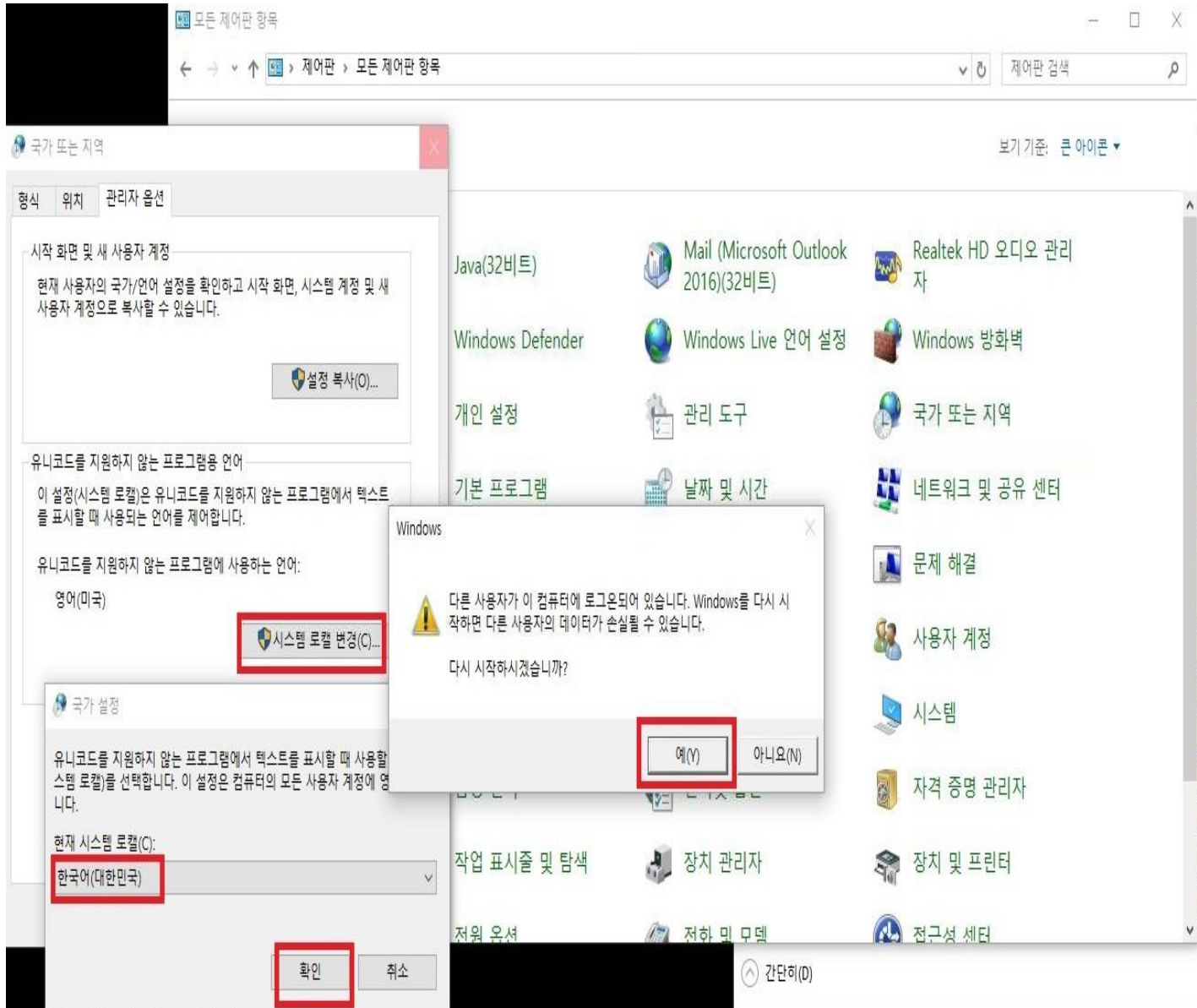
IE / Chrome 등 기타 브라우저에서도 발생 합니다.

접근 권한이 없습니다.



**2-1) [국가 또는 지역] 유니코드를 지원하지 않는 프로그램용 언어 설정 문제 입니다.**

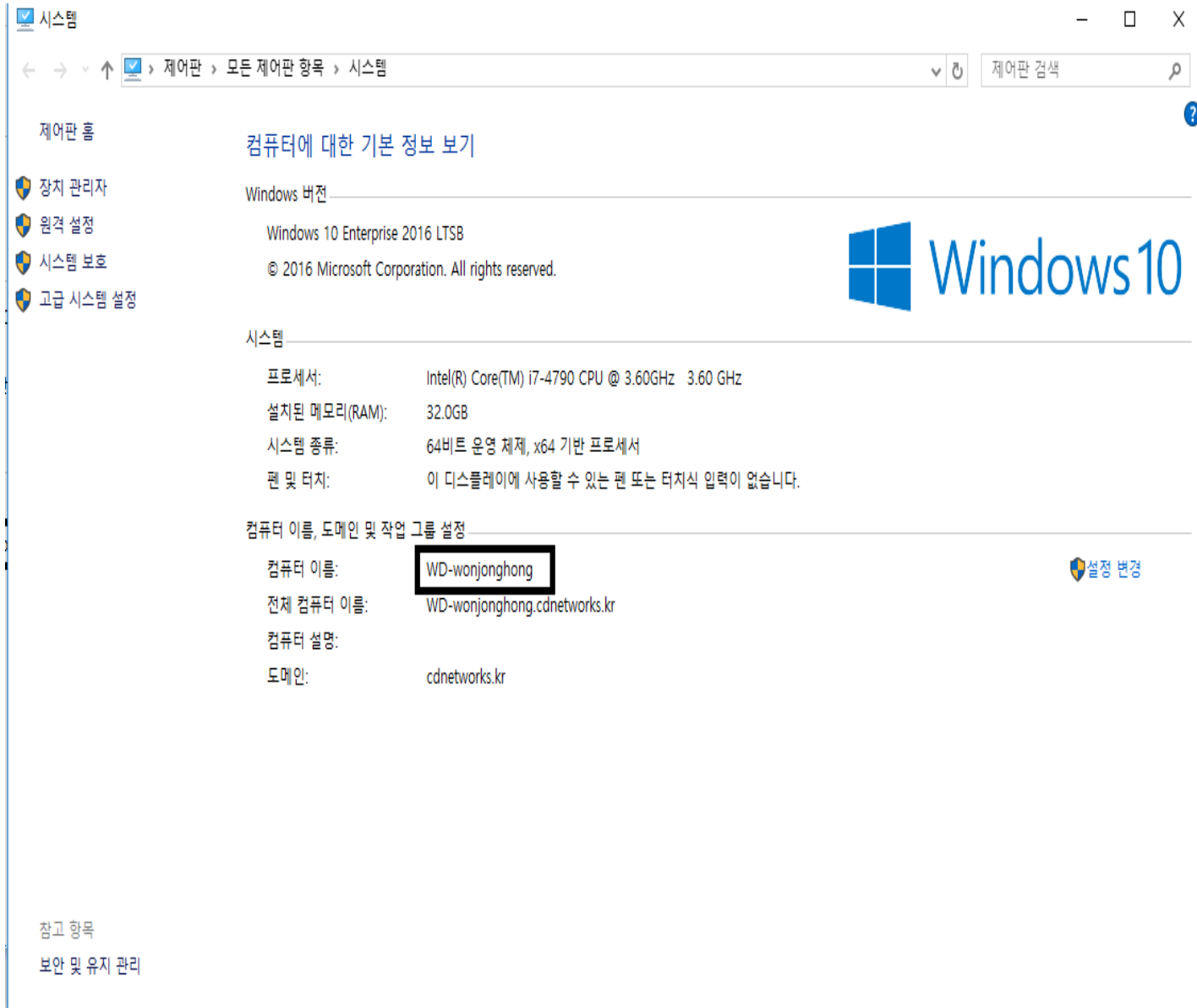
아래와 같이 제어판 > 국가 또는 지역 > 관리자 옵션 > 시스템 로컬 변경 - **한국어(대한민국)** 변경



변경 후 재부팅하시면 정상사용이 가능합니다.

## 2-2) [컴퓨터 이름]에 특수문자가 들어가 있으면 문제가 발생 합니다.

컴퓨터 이름에 일본어, 한문, 외국어 (영어제외), 특수문자가 포함되어 있을 때 발생합니다.



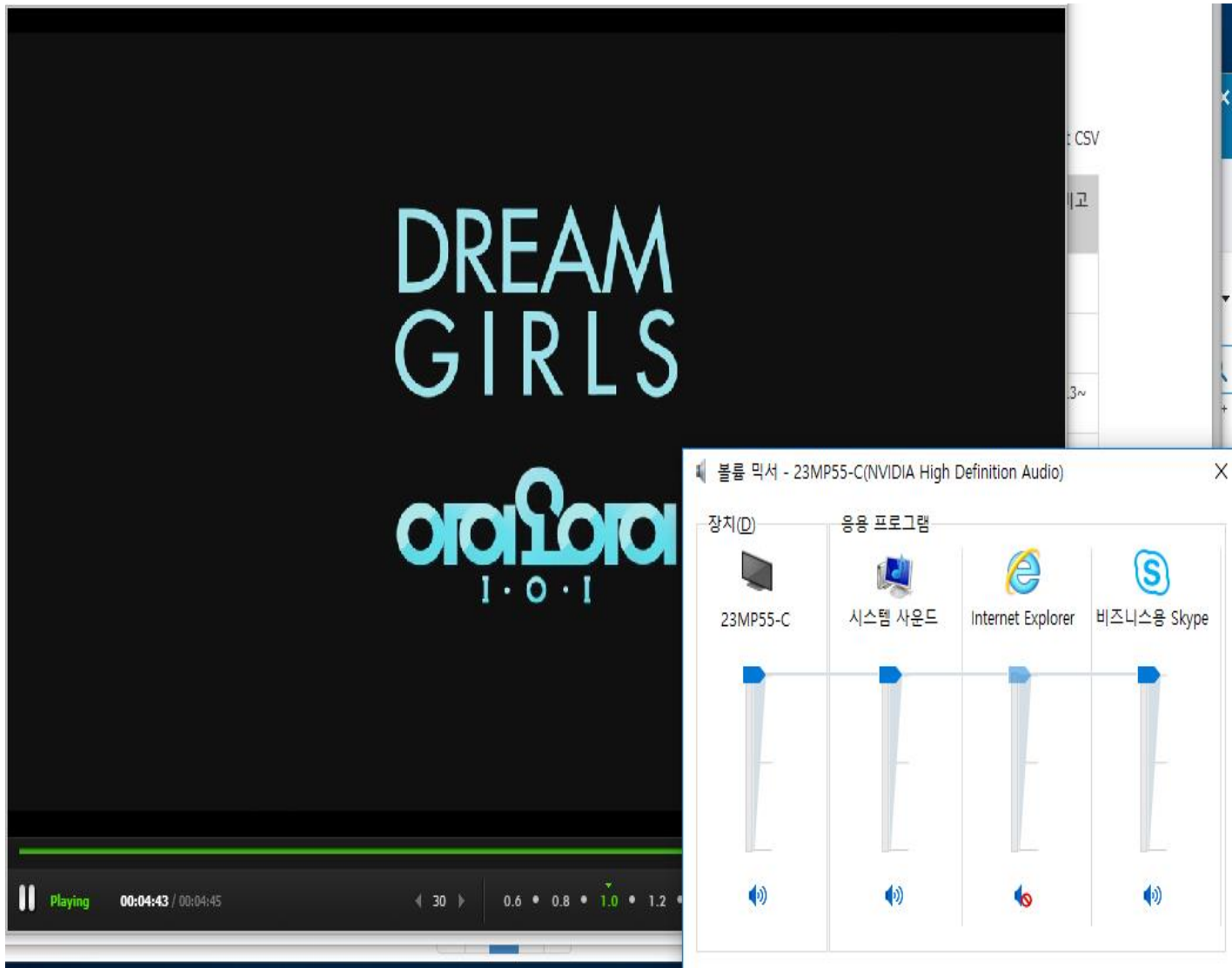
컴퓨터 이름 변경 하면 재부팅이 필요합니다. 재부팅 후 정상적인 사용이 가능 합니다.

### 3. AquaNPlayer 강의재생 시 소리가 나오지 않는 증상. ( PC 사운드는 정상일때)

증상 : PC 에 동영상이나, 게임, 음악 등 다른 사운드는 잘 들리지만 인터넷에서 들리는소리와 강의소리만 들리지 않는 경우 입니다.

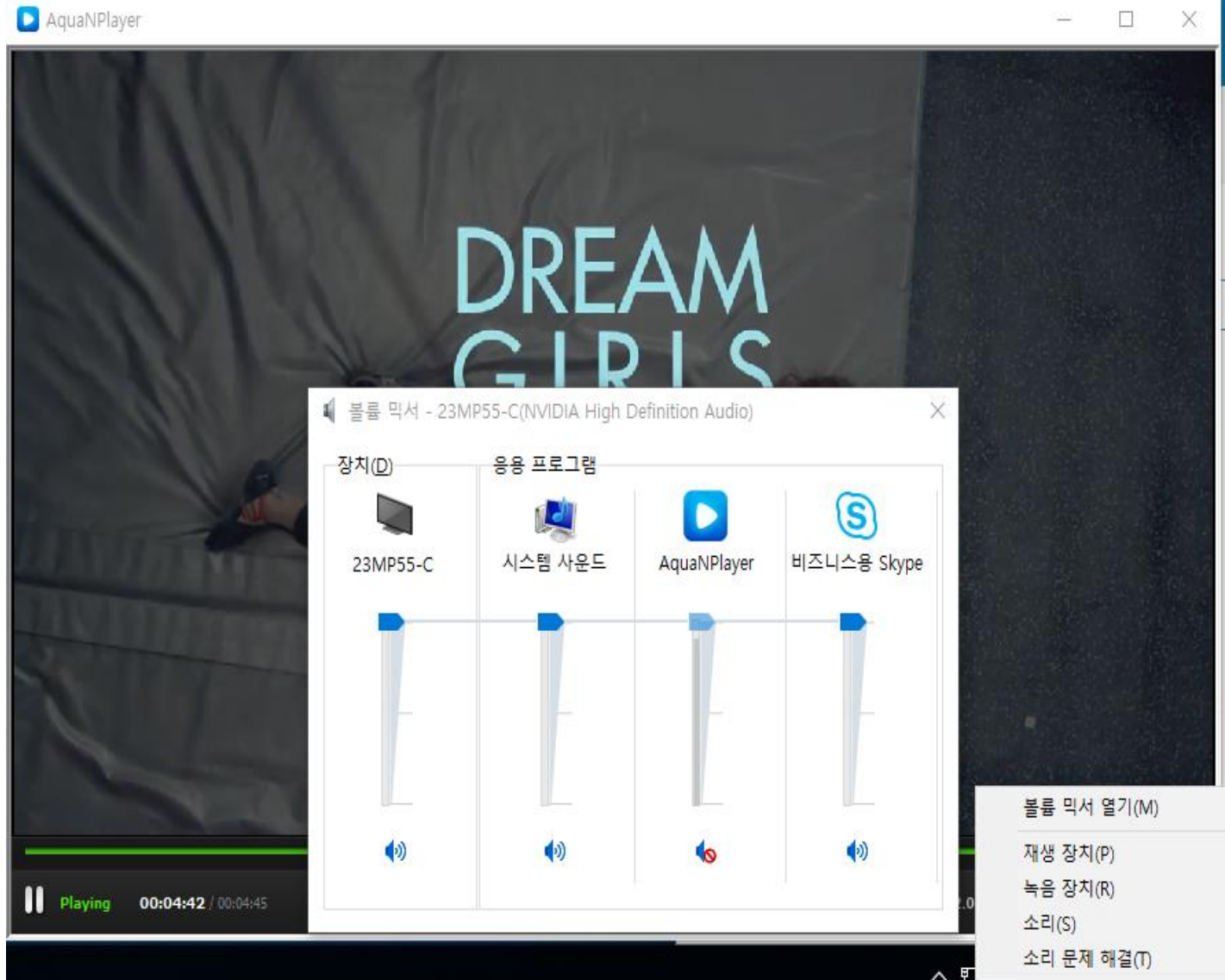
#### 1) 강의 수강 시 다른 사운드는 모두 들리나 강의소리만 나오지 않는 경우. ( IE )

IE -> 스피커 (마우스 오른쪽 버튼 클릭) > 볼륨믹서 열기 > Internet Explorer 음소거 확인 합니다.



## 2) 강의 수강 시 다른 사운드는 모두 들리나 강의소리만 나오지 않는 경우. ( Chrome )

Chrome - > 스피커 (마우스 오른쪽 버튼 클릭) > 볼륨믹서 열기 > AquaNPlayer 음소거 확인 합니다.



음소거가 되어 있다면 해제 합니다.

**\* 시스템 사운드 음소거 상태가 아니며, 음량조절 이퀄라이저가 움직이는데 소리가 나오지 않을 경우 해결 방법 \***

# 내장 스피커, 외장 스피커의 출력 우선순위 변경 및 사용하지않는 재생장치 제거 합니다.

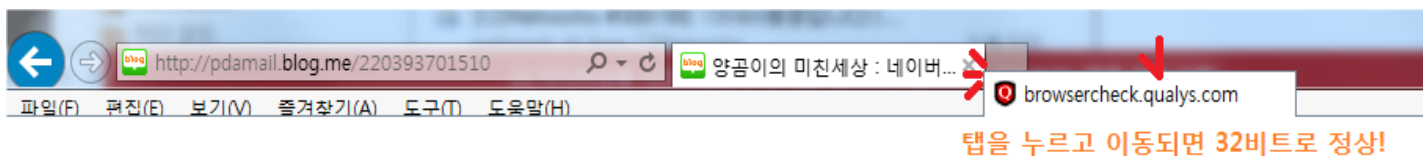
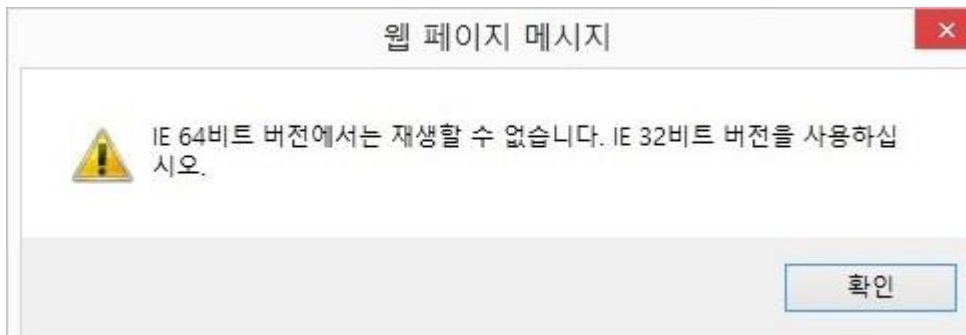
# 외장 스피커 잭을 PC 와 분리 한 뒤 재 연결 합니다.

# 사운드카드 드라이버 업데이트 합니다.

#### **4. AquaNPlayer 설치 및 실행 시 "IE 64 비트 버전에서는 재생할 수 없습니다. IE 32 비트 버전을 사용하십시오" 오류메시지 발생 하는 증상**

증상 : AquaNPlayer 를 실행하면 32 비트 버전을 이용하라는 문구가 발생합니다. 또한 explorer 32 비트로 실행해도 같은 문제가 나타납니다.

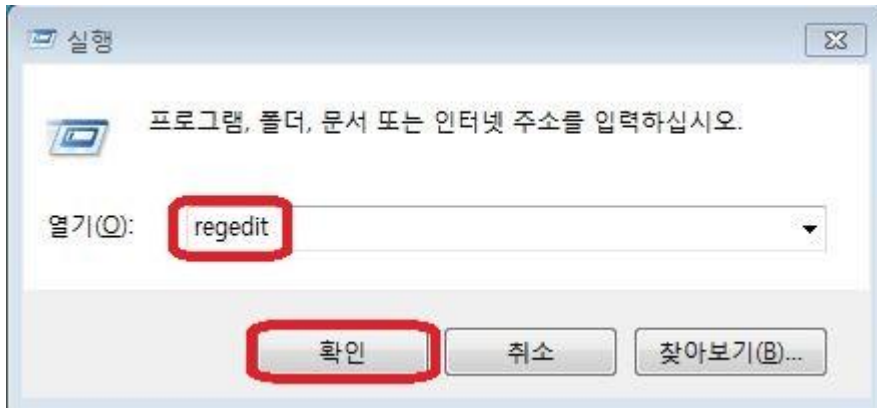
##### **1) 오류 메시지 및 증상을 확인 합니다.**



웹 페이지 메시지가 나타나거나, 탭을 누르고 위 , 아래로 이동되지 않는다면 64 비트로 실행된 것 입니다.

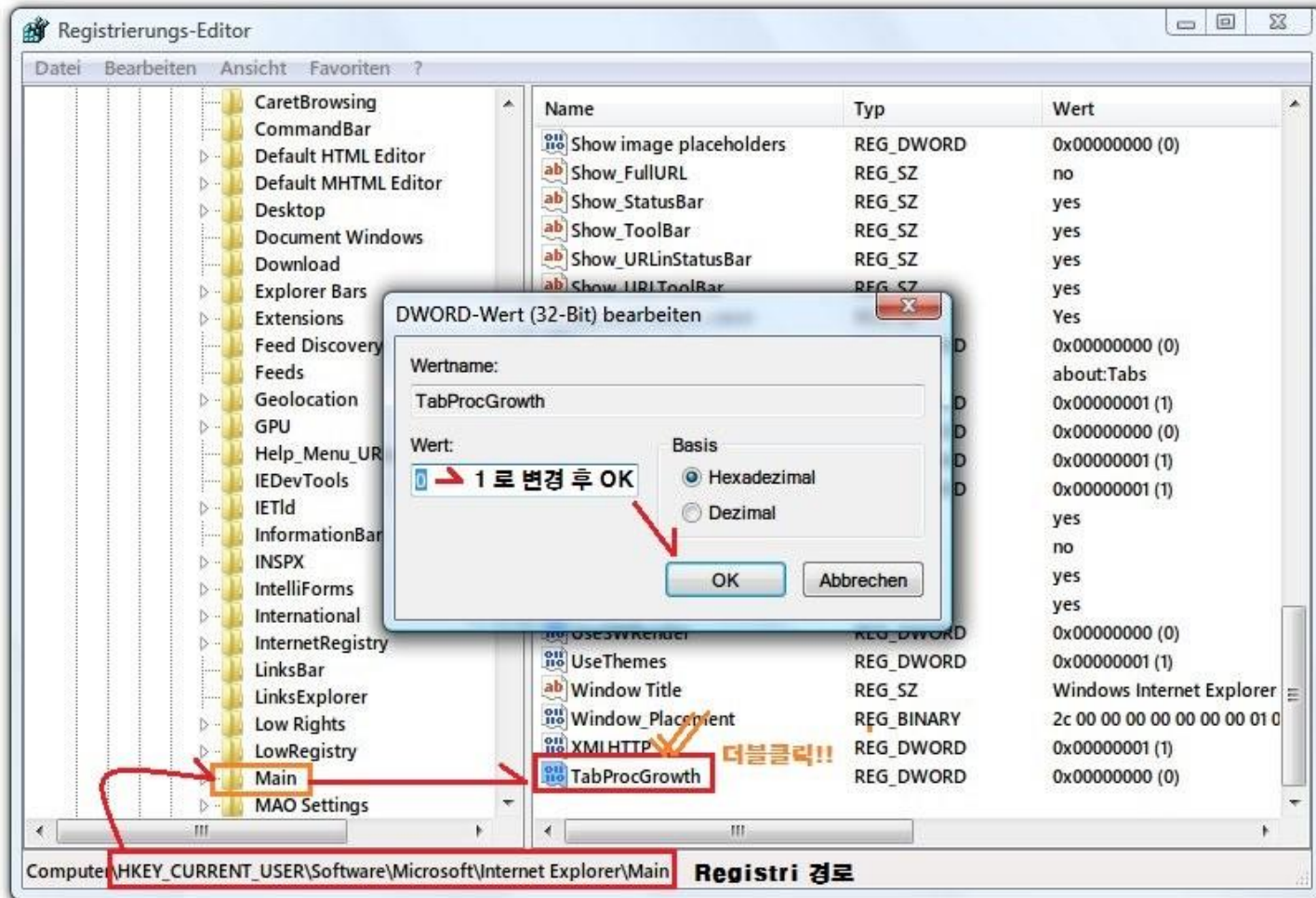
2) 시작 또는 데스크탑 화면에서 **Windows + R** 키를 눌러 실행 화면을 생성합니다.

3) 실행 화면에서 **regedit** 입력한 뒤 **[확인]** 을 선택 합니다.





- 4) 레지스트리 편집기에서 아래 경로로 접근하여, 레지스트리 값을 변경 해줍니다.  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main 경로 이동  
> [TabProcGrowth] 선택한 뒤 0 -> 1 로 변경 합니다.



5) PC 재부팅 후 문제가 해결 되었는지 확인 합니다.



위와 같이 정상 설치 및 재생이 되면 변경된 설정이 적용 된 것이며, 정상사용이 가능 합니다.

## 5. Install Shield 프로세스로 인한 네트워크 점유율 상승 및 IE 프록시 해제 불가 문제

증상 : 인터넷이 느려지며, 스트리밍 영상 재생 시 미디어 열기 시점에서 멈추어 버리거나, "미디어 인증 실패 / 알 수 없는 미디어 파일 / 비디오 재생 불가" 메시지가 생성됩니다.

1) InstallShield 문제가 의심된다면 작업관리자를 열거나, 인터넷을 실행하여 증상확인을 합니다.

작업 관리자 : 메모리와 네트워크가 비정상적으로 높은것을 확인 합니다.



The screenshot shows the Windows Task Manager window titled '작업 관리자' (Task Manager). The '네트워크' (Network) tab is selected, displaying a table of running processes and their network usage. The 'InstallShield® Application Upd...' process is highlighted with a red box, showing it is using 95.6Mbps of network bandwidth. Other processes like 'Help Server Program(32비트)(2)', '서비스 호스트: 네트워크 서비...', and 'System' are also listed with their respective CPU, memory, and network usage.

이름	상태	42% CPU	45% 메모리	0% 디스크	30% 네트워크
InstallShield® Application Upd...		2.2%	747.6MB	0MB/s	95.6Mbps
Help Server Program(32비트)(2)		5.9%	23.5MB	0MB/s	0.1Mbps
서비스 호스트: 네트워크 서비...		0%	8.0MB	0MB/s	0.1Mbps
System		4.8%	0.7MB	0.2MB/s	0Mbps

인터넷 : 인터넷 이용 시 "프록시 서버가 응답하지 않습니다" 오류가 발생 합니다.



The screenshot shows an error message in Internet Explorer. The title bar indicates 'In task Manager Processor Killed isupdate.exe. After the Proxy server is not responding'. The main text reads '프록시 서버가 응답하지 않습니다.' (Proxy server is not responding). Below the text, there are four bullet points providing troubleshooting steps: 1. Check proxy settings (127.0.0.1:8080) and ensure LAN connection. 2. Verify firewall settings are not blocking the proxy. 3. Request help from system administrator. A '연결 문제 진단' (Diagnose connection problem) button is located at the bottom left.

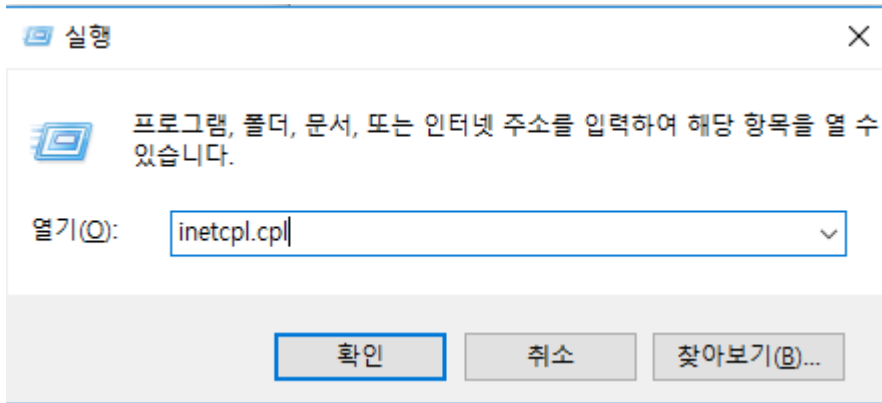
In task Manager Processor Killed isupdate.exe. After the Proxy server is not responding

### 프록시 서버가 응답하지 않습니다.

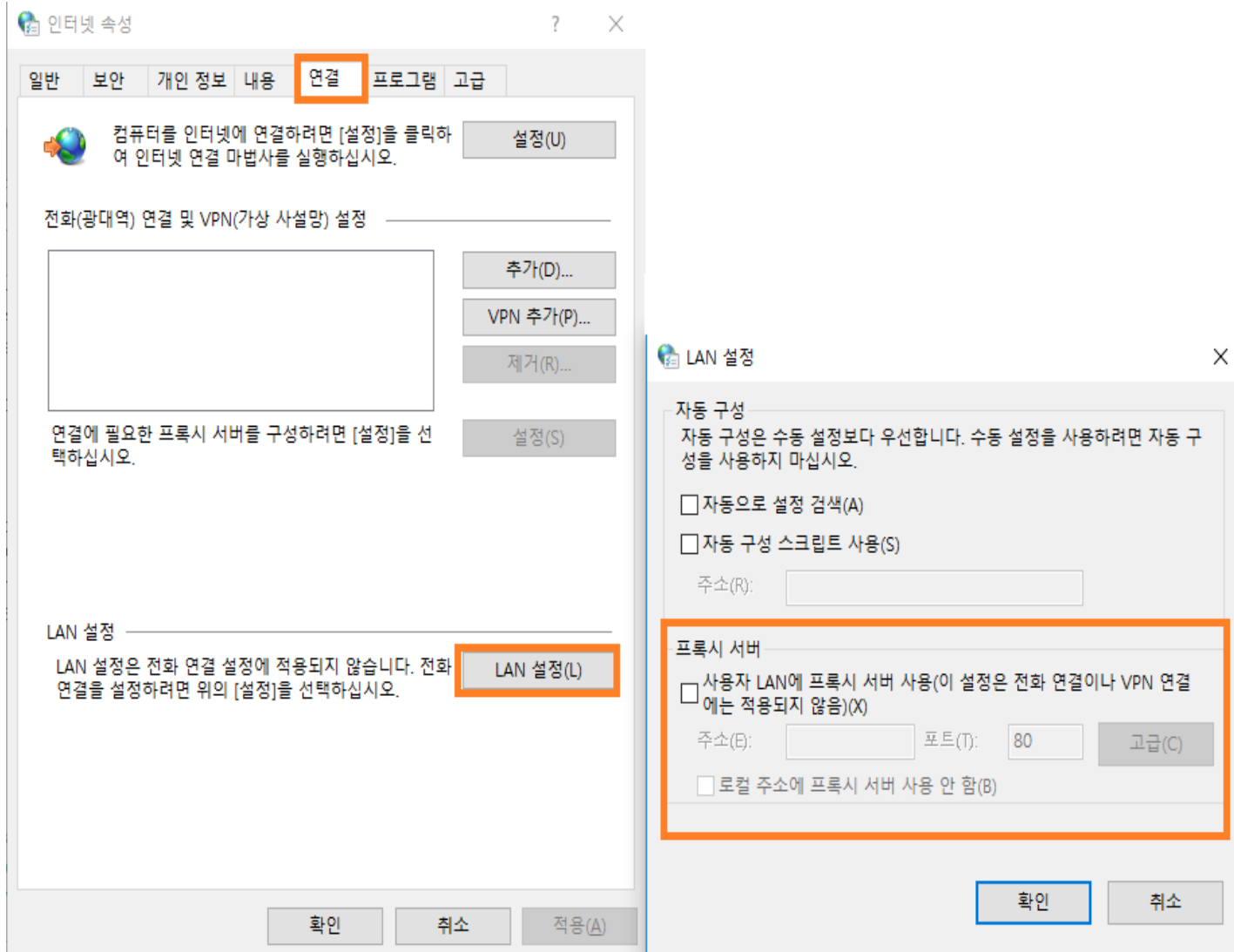
- 프록시 설정을 확인하세요 127.0.0.1:8080.  
도구 > 인터넷 옵션 > 연결로 이동하고 LAN 연결인 경우 "LAN 설정"을 클릭하세요.
- 방화벽 설정이 웹 액세스를 차단하지 않는지 확인하세요.
- 시스템 관리자에게 도움을 요청하세요.

연결 문제 진단

2) 증상이 확인되면, 가장먼저 프록시 서버 설정을 체크해제 합니다. > **Windows + R** 키 입력 (실행) -> **inetcpI.cpl** (인터넷 옵션) 실행

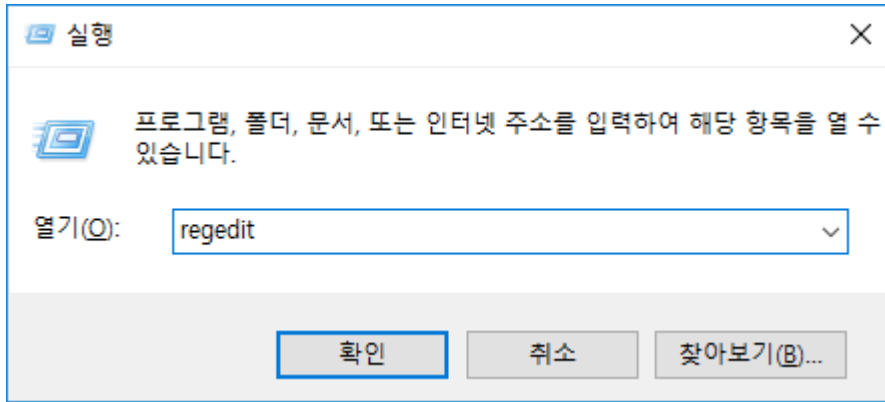


3) 인터넷 속성 > 연결 > [LAN 설정] 접근 후 [프록시 서버] 체크해제 후 적용.



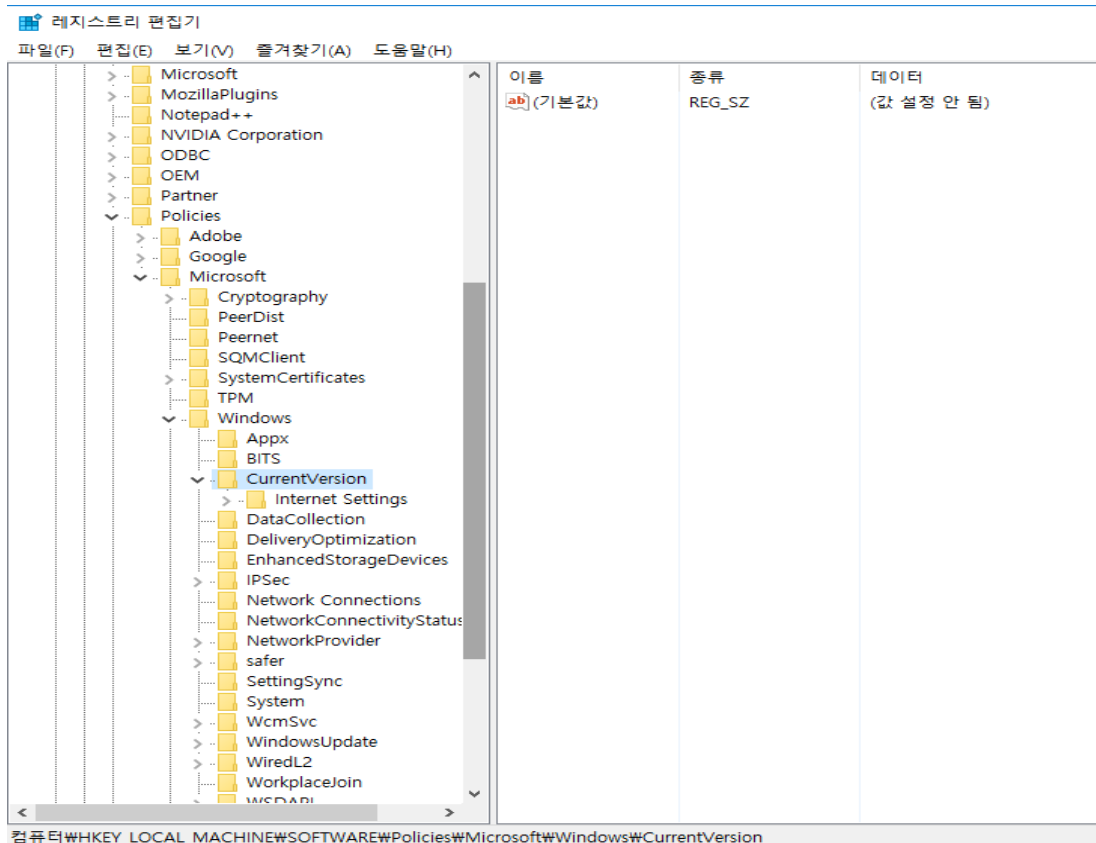
4) 프록시 서버가 해제되지 않으면 레지스트리 편집기를 실행 합니다.

레지스트리 편집기 실행 방법은 > Windows + R (실행) > **regedit** (레지스트리 편집기) 실행



5) 레지스트리 편집기 실행 후 해당값을 제거합니다.

HKLM\SOFTWARE\Policies\Microsoft\windows\CurrentVersion\Internet Settings -  
> **[ProxySettingsPerUser]** 값 제거 후 재부팅



6) 프록시 서버가 정상적으로 해제된 후 **Install Shield** 프로세스 종료 및 삭제를 진행합니다.

# Trendmicro / Avast / Norton Internet Security 등의 백신으로 **isupdate(install.shield)** 삭제

# 작업관리자 > 프로세스 > **Install Shield (isupdate.exe)** 강제종료

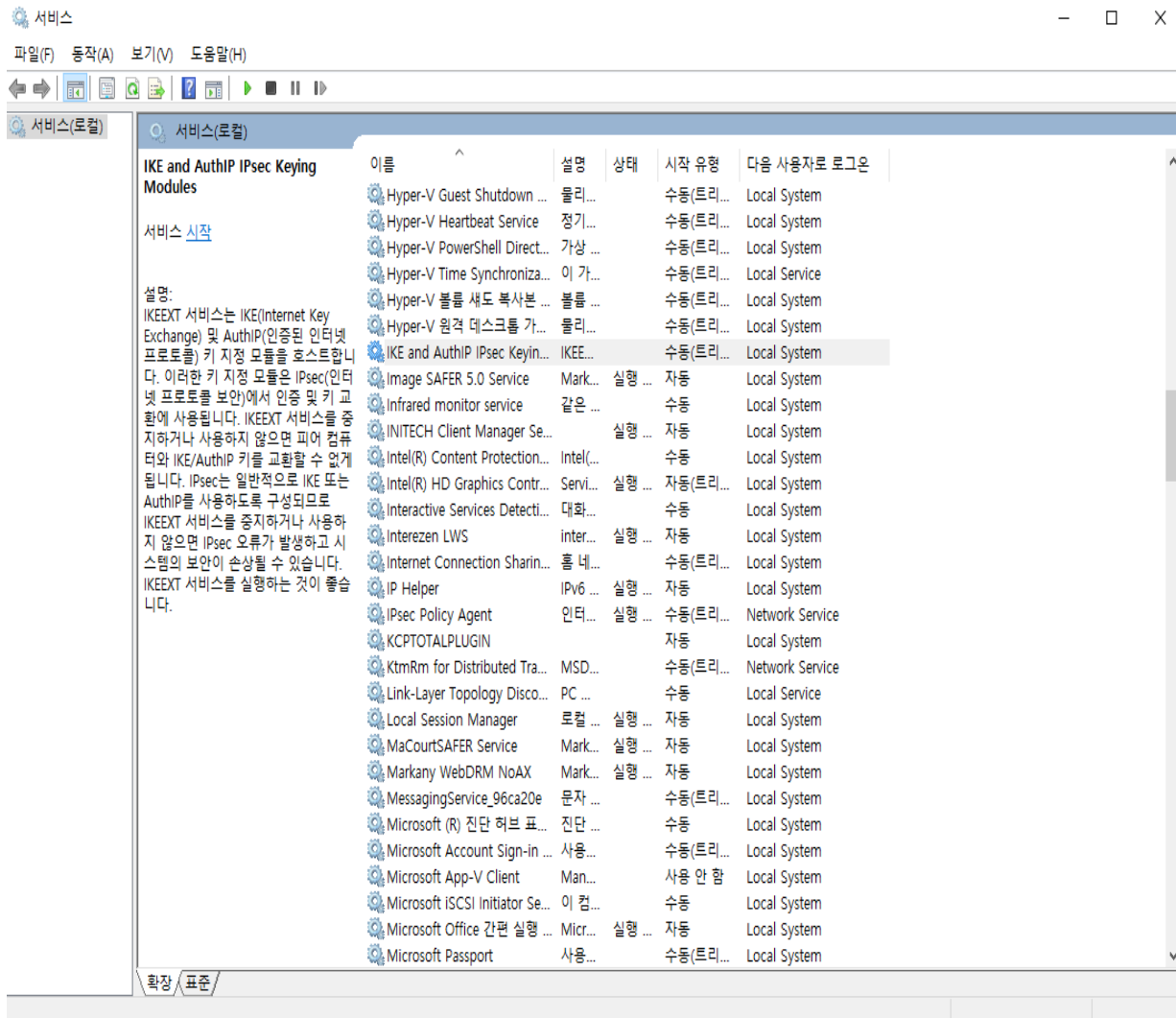
# Windows + R (실행) > services.msc (서비스매니저) 실행 후 **Install Shield Services** 모두 **Off**

# C:\Program Files(x86)\install shield 폴더 내 모든 파일 제거

# PC Rebooting

# 정상화 확인

7) PC 재부팅 후 작업관리자 혹은 서비스에 **Install Shield** 프로세스가 있는지 확인하고, 없다면 강의를 다시 시도합니다.



작업 관리자					
파일(F) 옵션(O) 보기(V)					
프로세스 성능 앱 기록 시작프로그램 사용자 세부 정보 서비스					
이름	4% CPU	20% 메모리	0% 디스크	1% 네트워크	
Google Crash Handler	0%	0.4MB	0MB/s	0Mbps	^
Google Crash Handler(32비트)	0%	0.4MB	0MB/s	0Mbps	
>  igfxCUIService Module	0%	1.8MB	0MB/s	0Mbps	
igfxEM Module	0%	2.5MB	0MB/s	0Mbps	
Image SAFER 5.0 Injection Starter for ...	0%	1.4MB	0MB/s	0Mbps	
Image SAFER 5.0 Injection Starter for ...	0%	1.7MB	0MB/s	0Mbps	
>  Image SAFER 5.0 Session Managing ...	0%	1.4MB	0MB/s	0Mbps	
INISAFECrossWebEX Svc(32비트)	0%	7.7MB	0MB/s	0Mbps	
>  Initech Client Manager Service(32비트)	0.2%	3.5MB	0MB/s	0Mbps	
Interezen Process(32비트)	0%	2.6MB	0MB/s	0Mbps	
>  Interezen Service Program(32비트)	0%	1.1MB	0MB/s	0Mbps	
io.js: Server-side JavaScript(32비트)	0%	7.6MB	0MB/s	0Mbps	
>  macourts 응용 프로그램(32비트)	0.1%	1.4MB	0MB/s	0Mbps	
MaWebDRMAgent For NoAX X64	0%	1.4MB	0MB/s	0Mbps	
MaWebDRMAgent For NoAX(32비트)	0%	14.7MB	0MB/s	0Mbps	

간단히(D)

작업 끝내기(E)



## 6. 잦은 버퍼링 시도나 **opening** 시간 및 버퍼링시간이 길어지는 문제

증상 : 강의 실행 시 초기 **opening** 로딩이 오래 걸리는 증상 | 강의재생시 버퍼링이 자주생겨 끊어지는 증상 | 강의 수강 중 네트워크 불안정 혹은 비디오재생불가 메시지가 나오는 증상에 대한 확인방법 입니다.

### 1) 인터넷 속도 및 품질측정 테스트를 진행하여 주시기 바랍니다.

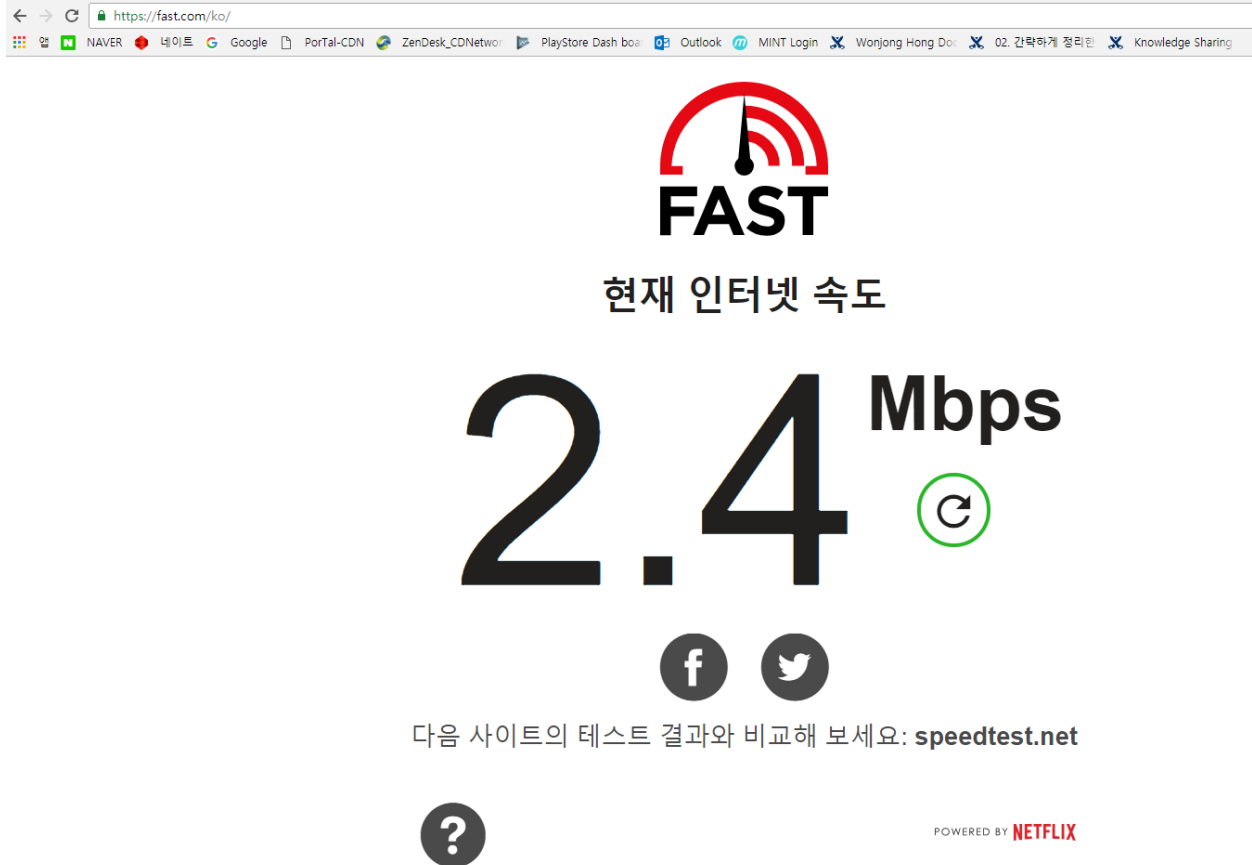
# 동영상 재생 시 잦은 버퍼링 또는 버퍼링 시간이 길어지는 경우는 인터넷 품질 측정이 필요 합니다.

# 동영상이 원활하게 재생되지 위해서는 **최저 2Mbps ~ 평균 3Mbps** 이상의 속도가 나와야 정상적인 재생이 가능합니다.

제시된 인터넷속도의 기준값은 절대치가 아니며, 재생되는 콘텐츠 종류에 따라 달라지기 마련입니다.

## 2) 인터넷 속도 측정 방법 - 간단하게 속도만 체크하는 방법

<https://fast.com/ko/> 사이트로 접속하면 자동으로 현재 인터넷속도가 측정되어 볼 수 있습니다.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://fast.com/ko/>. The browser's address bar and tabs are visible at the top. The main content of the page features the FAST logo, which consists of a red Wi-Fi symbol above the word "FAST" in bold black letters. Below the logo, the text "현재 인터넷 속도" (Current Internet Speed) is displayed. The speed test result is shown as "2.4 Mbps" in large black font, with a green circular refresh icon to its right. Below the speed result are social media icons for Facebook and Twitter. At the bottom, there is a text prompt: "다음 사이트의 테스트 결과와 비교해 보세요: [speedtest.net](https://speedtest.net)". A question mark icon is located in the bottom left corner, and the text "POWERED BY NETFLIX" is in the bottom right corner.

FAST

현재 인터넷 속도

2.4 Mbps

다음 사이트의 테스트 결과와 비교해 보세요: [speedtest.net](https://speedtest.net)

POWERED BY NETFLIX

3) 인터넷 속도 측정방법 - 벤치비 사이트로 보다 자세한 네트워크 환경 체크 가능.

<http://www.benchbee.co.kr/> 홈페이지로 접속하여, [인터넷 속도측정 (비회원)] 선택합니다.



사용하시는 PC 의 기본 네트워크 정보들을 입력 해 줍니다. (큰 의미는 없으며, 통계를위함입니다.)

http://www.benchbee.co.kr/01test/nonmembers/nonmemberstest.asp

CDNetworks Mint LOGIN | CDNetworks Operator Po... | NAVER | With Your Success, mega...

My Page | FAQ | 공지사항 | 사이트맵

**BENCHBEE** 품질측정 | 측정이력 | 품질현황 | 커뮤니티 | 벤치서비스개

인터넷속도측정 | 웹접속테스트 | 경로추적 | 인터넷전화측정 | 사업자발상품안내 | 나의지역/서비스관리

로그인하세요

아이디  ID/비밀번호  ID/비밀번호  비밀번호  로그인

회원가입 | ID / PW 찾기

**품질측정**  
SPEED TEST

- 인터넷속도측정
- 웹접속테스트
- 경로추적
- 인터넷전화측정
- 사업자발상품안내
- 나의지역/서비스관리

**인터넷 속도측정 (비회원)**

초고속인터넷 및 전용선의 다운로드속도, 업로드속도, 지연율, 손실률 등의 측정을 통해 현재 사용중인 서비스의 품질을 비교할 수 있습니다.  
벤치비의 인터넷 품질측정은 사용자의 로컬 PC와 벤치비의 측정서버간의 속도를 측정하며, 품질측정서버가 특정 ISP에 속해 있는 것이 아니라 KIDC(한국인터넷데이터센터)에 위치해 있기 때문에 공정하고 정확한 품질측정을 제공합니다.  
보다 정확한 측정을 위해 인터넷 전송 및 실행중인 프로그램을 모두 종료한 후 측정해 주시기 바랍니다.

**정보 수집·이용에 대한 동의**

(벤치비(이하 '회사'라 함))는 정확한 품질측정을 위하여 사용자의 시스템 정보를 수집 및 이용합니다.

수집하는 시스템 정보 항목

- OS 버전, 웹 브라우저 버전, CPU, RAM, LAN Card

※ 서비스 제공에 필요한 최소한의 정보이므로 동의를 해주셔야 서비스를 이용하실 수 있습니다.

위의 정보의 수집, 이용에 관한 사항에 동의합니다.

측정장소	회사
건물형태	단독주택/다세대주
서비스명	KT   기가인터넷
서비스 지역	서울   강남구

측정 시작

**중요 TIP**

- 벤치비 품질측정이 되지 않습니다. (ActiveX 또는 기타프로그램 미 설치 오류)
- 벤치비 품질측정 프로그램(ActiveX)이 정상적으로 설치되지 않아 발생할 수 있습니다. 품질측정 프로그램을 다운로드 및 설치하신 후 서비스를 이용하여 주시기 바랍니다.

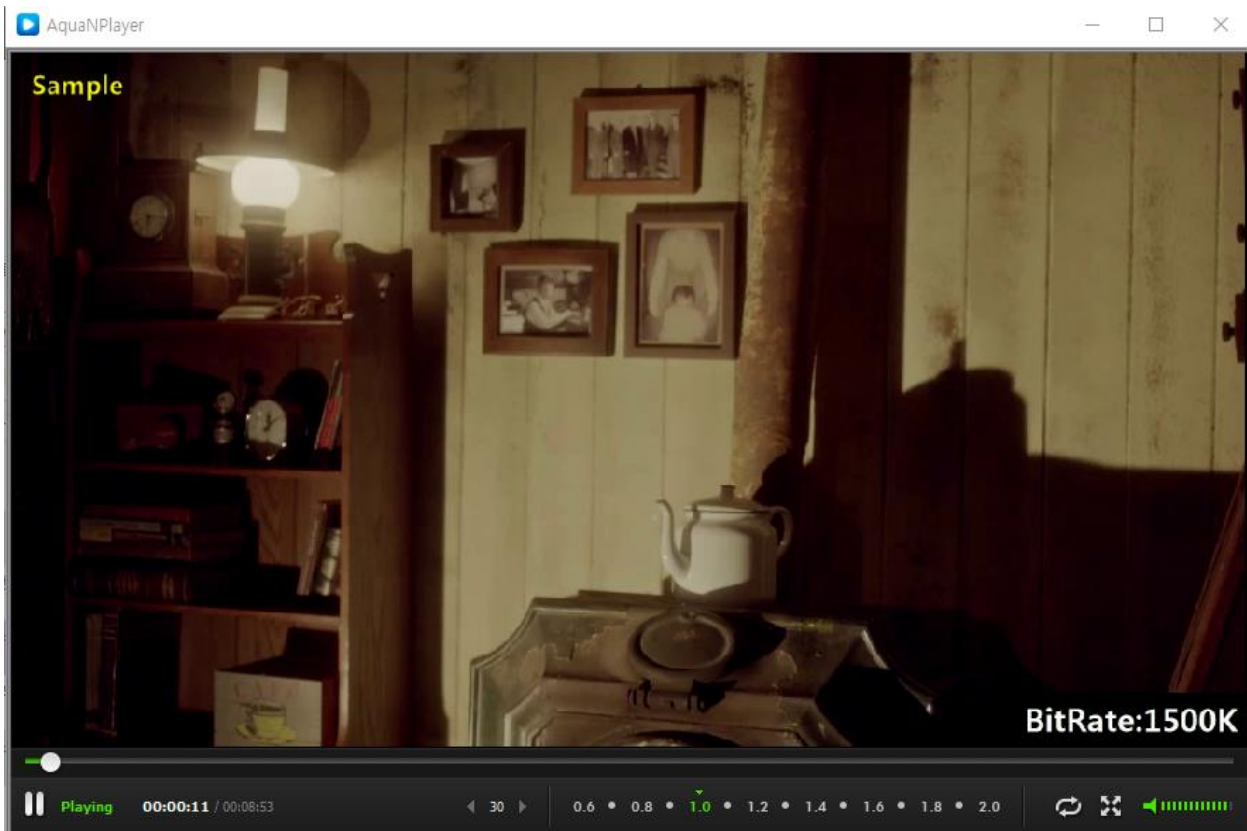
모두 작성하셨으면 [측정시작]을 선택하여 필요한 프로그램을 설치 합니다.

7. 화면이 첫 화면에서 멈춰있으며, **Playing** 상태에서 진행되지 않는 문제. (스크롤을 움직이면 그 시간대 화면으로 비디오는 보여줍니다)

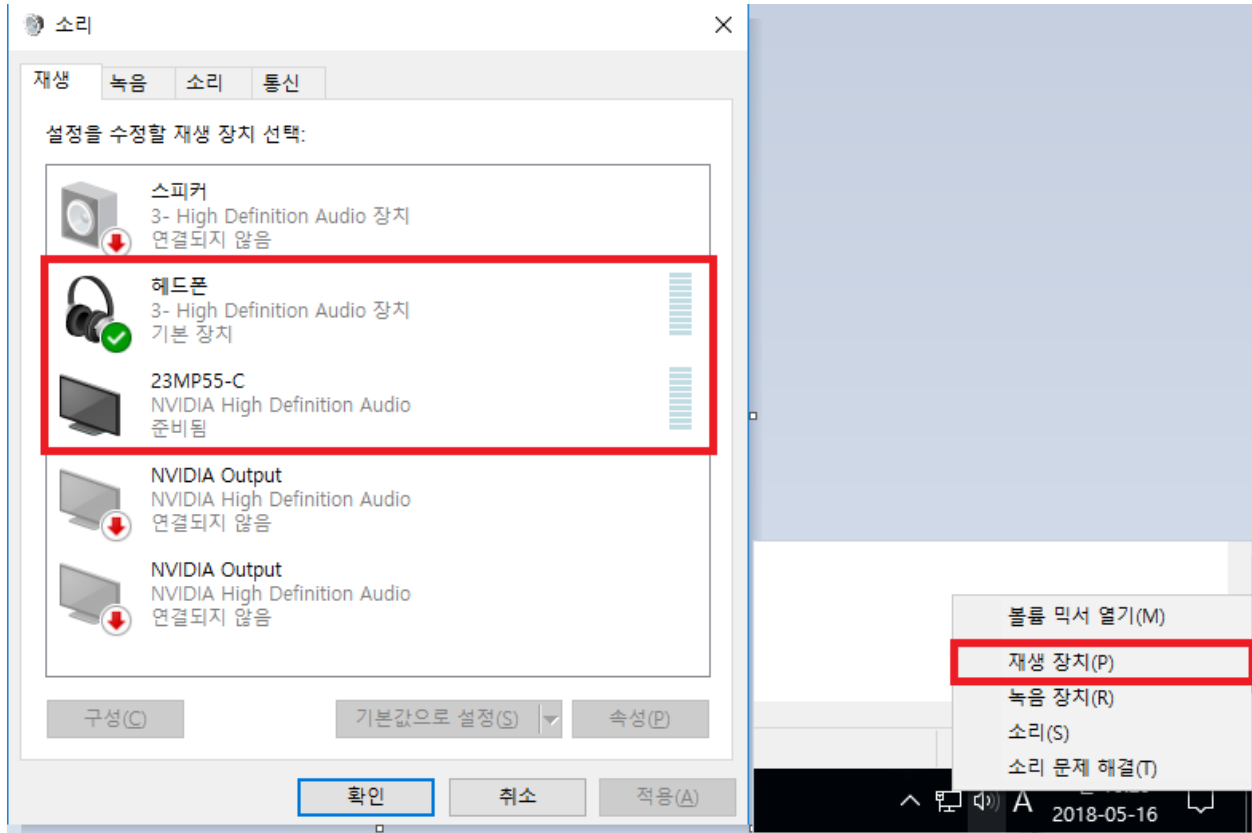
증상 : 강의 실행 시 **Playing** 상태로 나오고 시간도 모두 나와있으나, 강의가 진행되지 않고 멈춰있는 상태 입니다.

비디오쪽은 문제가 없기 때문에 화면은 나오나, 사운드 코덱쪽에 문제가 발생하였기에 진행되지 않는 문제 입니다.

1) 영상이 진행되지않고 멈춰 있는것을 확인 합니다.



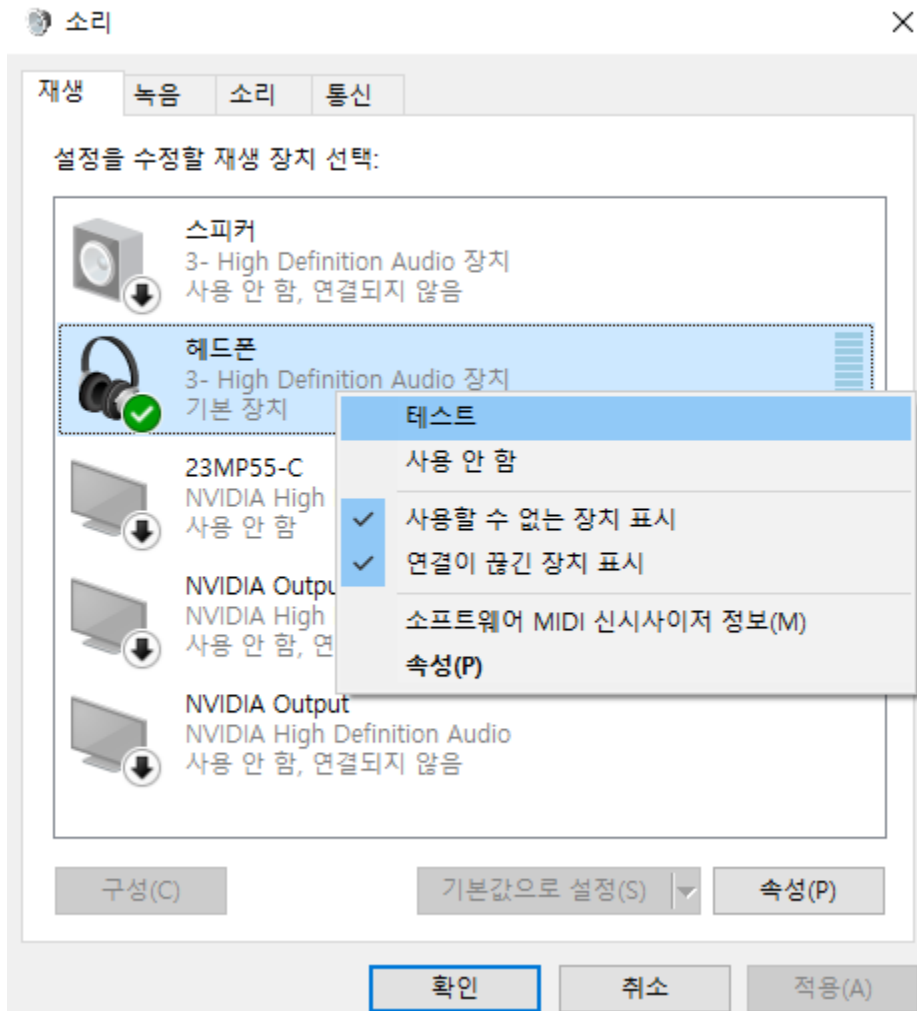
2) 작업표시줄 > 스피커 > 마우스 오른쪽 클릭을 통해 재생장치를 확인 합니다.



3) 재생 탭 안에 장치는 모두 사용안함으로 변경합니다.



4) 실질적으로 사용하는 장치만 사용함으로 다시 바꿔 소리가 나오는지 **TEST** 톤을 실행합니다.

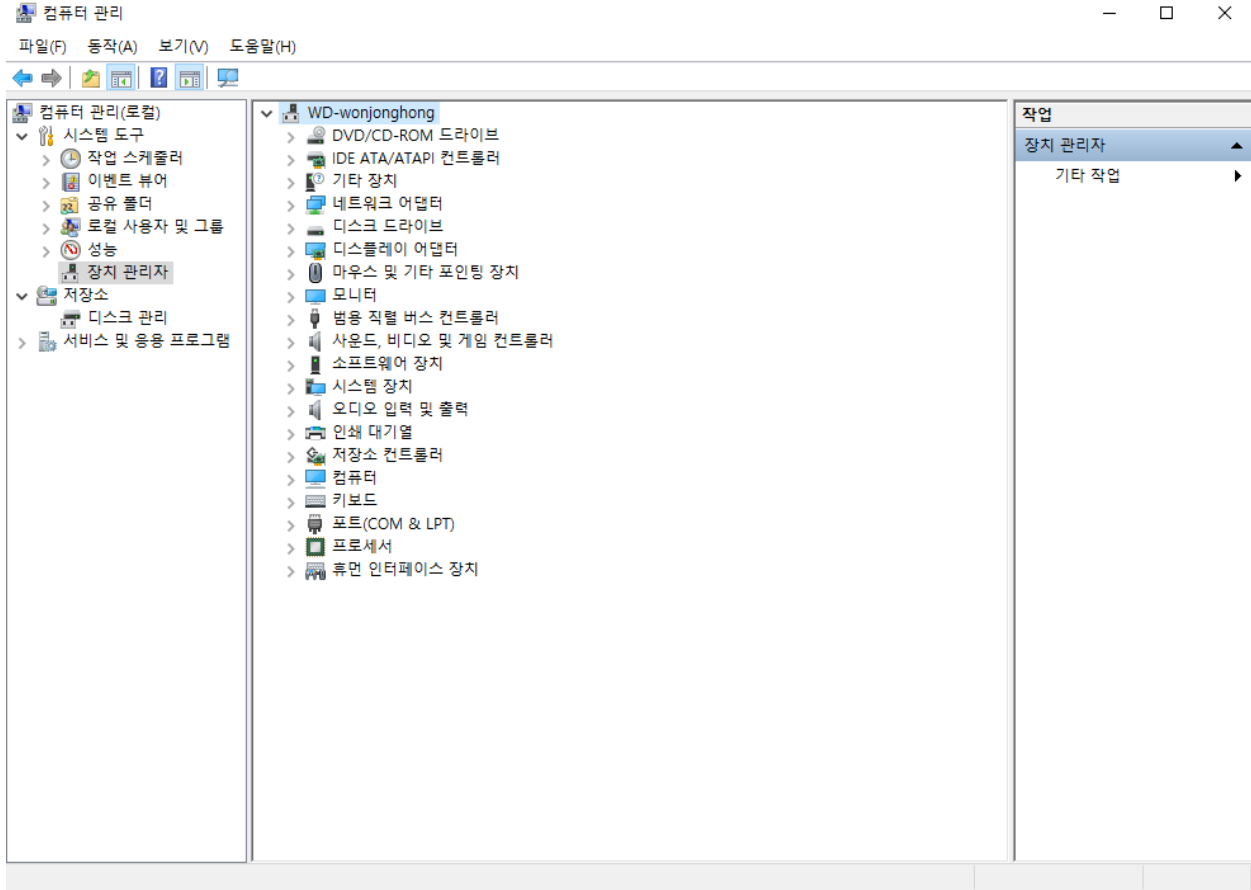


\* 정상적으로 소리가 나오면 오작동 하던 재생장치가 해결된 것 이며, 영상도 정상 재생됩니다. \*

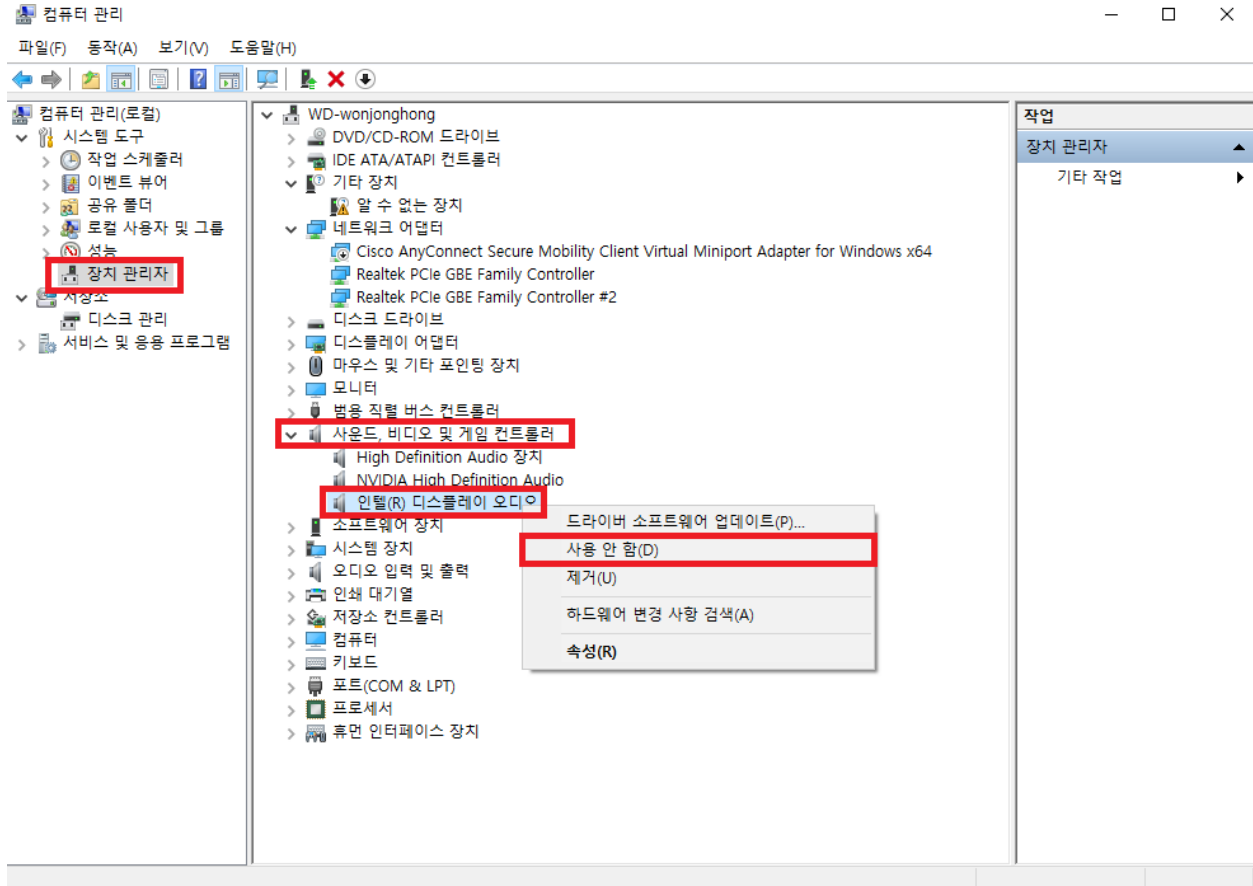


5) 위 방법으로 개선되지 않고 증상이 동일하다면, 내 PC (마우스 오른쪽 클릭) > 관리 > 장치 관리자 접근 합니다

(Windows + R (실행) > devmgmt.msc 로도 손쉽게 접근 가능합니다)



6) 사운드, 비디오 및 게임 컨트롤러 > 본인이 사용하는 사운드카드 드라이버 선택하여, [사용안함]으로 변경한 뒤 다시 사용으로 변경 합니다.



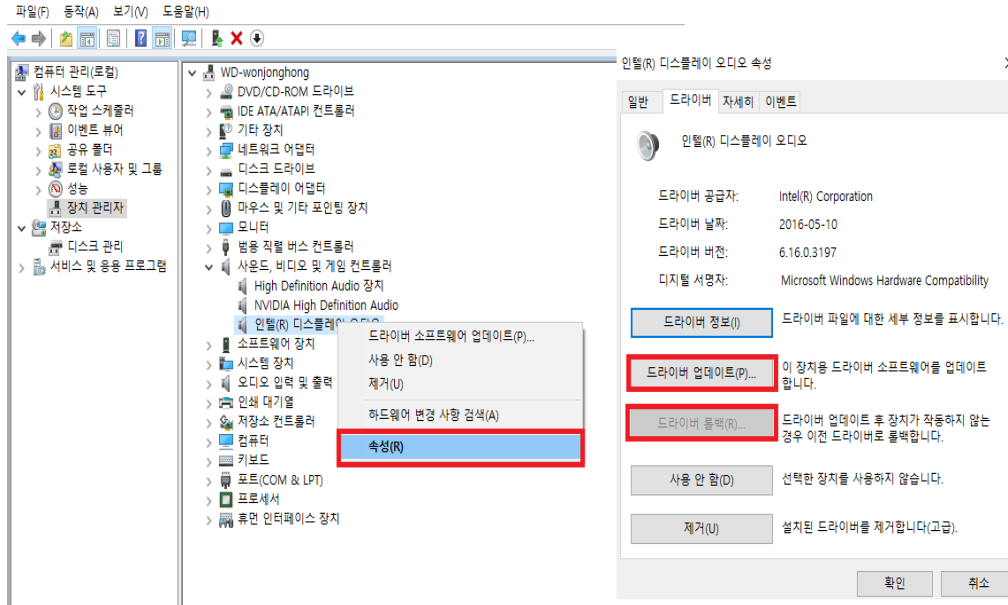
7) 단순 드라이버 리셋으로 해결되지 않는 경우가 종종 있습니다. 해당 드라이버 속성으로 들어가서, 드라이버 업데이트 및 롤백을 진행 합니다.

# 드라이버 자체 문제가 발생 한 경우.> 드라이버 업데이트

# 드라이버가 너무 오래되어 정상기능을 하지 못하는 경우 > 드라이버 업데이트

# 드라이버가 업데이트 되면서 문제가 발생 한 경우 > 드라이버 롤백

# 드라이버가 아예 인식하지 못하는 경우 > 드라이버 삭제 후 재설치 ( 이 부분은 사용자가 직접 하거나, 완제품의 경우 제조사 도움을 요청 )



### 8. 강의 화면이 검게 출력이 되며, 음원만 재생되는 문제

Spec :

- Windows 10 Pro
- CPU : Intel(R) Core(TM) i5-6200U 2.3 GHz
- GPU : Intel(R) HD Graphics 520 2017-06-24

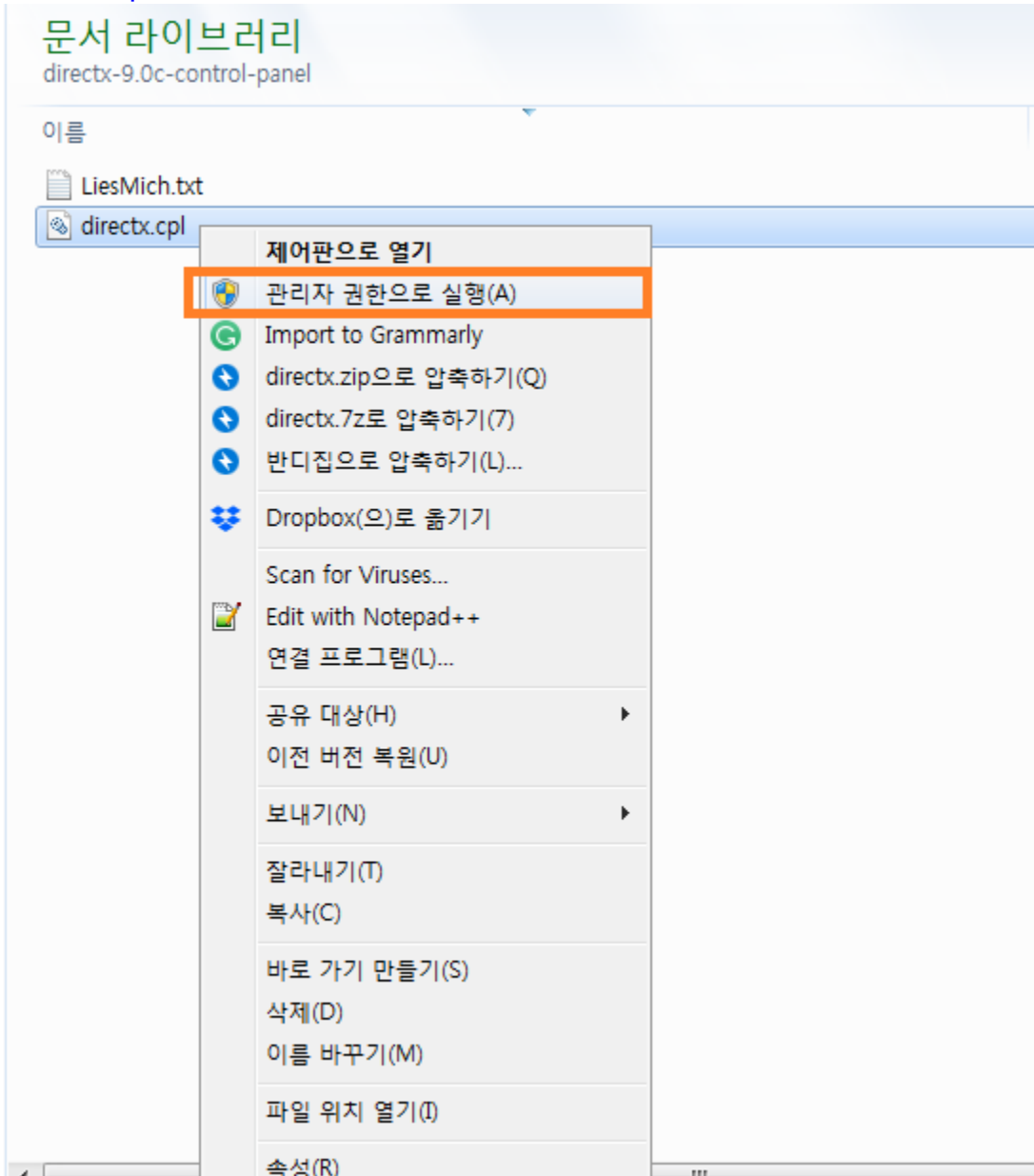
Cause :

- Intel(R) HD Graphics : 하드웨어 호환성 문제
- AquaNPlayer 렌더러 옵션 변경 동일

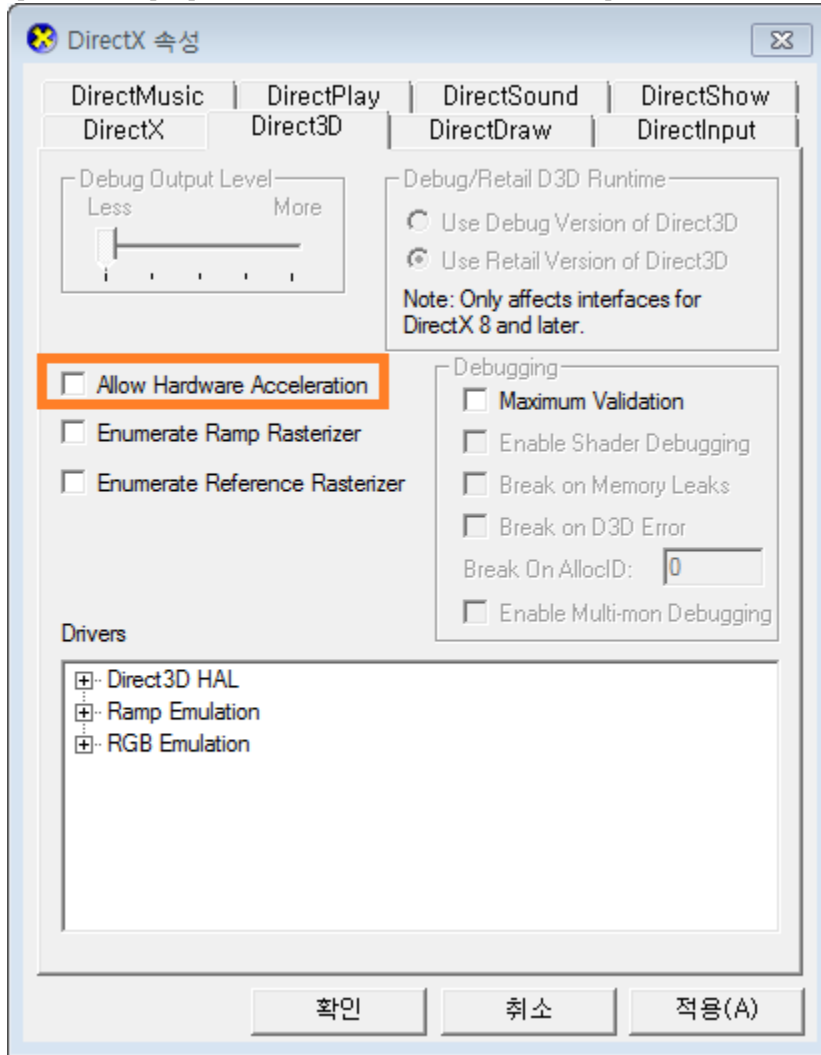
- Intel GPU 자동 업데이트 진행 동일
- Regedit 가속 사용 알함 변경 동일
  - HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\DirectDraw 에서 EmulationOnly 데이터값을 0->1 로 변경

Solve : **DirectX-9.0c Control Panel**

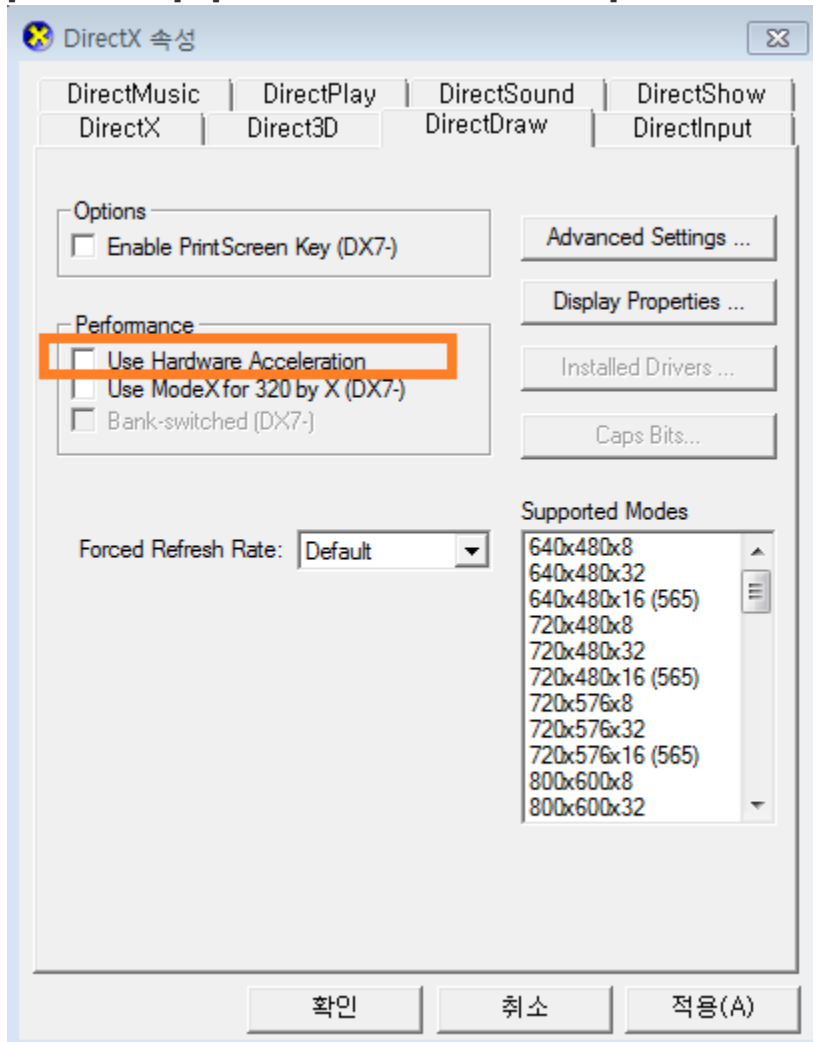
- [Directx.cpl](#) - 다운로드 완료 후 관리자 권한으로 실행



- [Direct3D] - [Allow Hardware Acceleration] 해제



- [DirectDraw] - [Use Hardware Acceleration] 해제



- 적용 또는 확인 후 PC 재부팅, 정상 강의 재생 확인 바랍니다.